

Deploy it!



**Ведущий
российский хостинг-провайдер
виртуальных серверов**

Думай первым. Бери первым. Будь первым.

АО ИОТ 2024

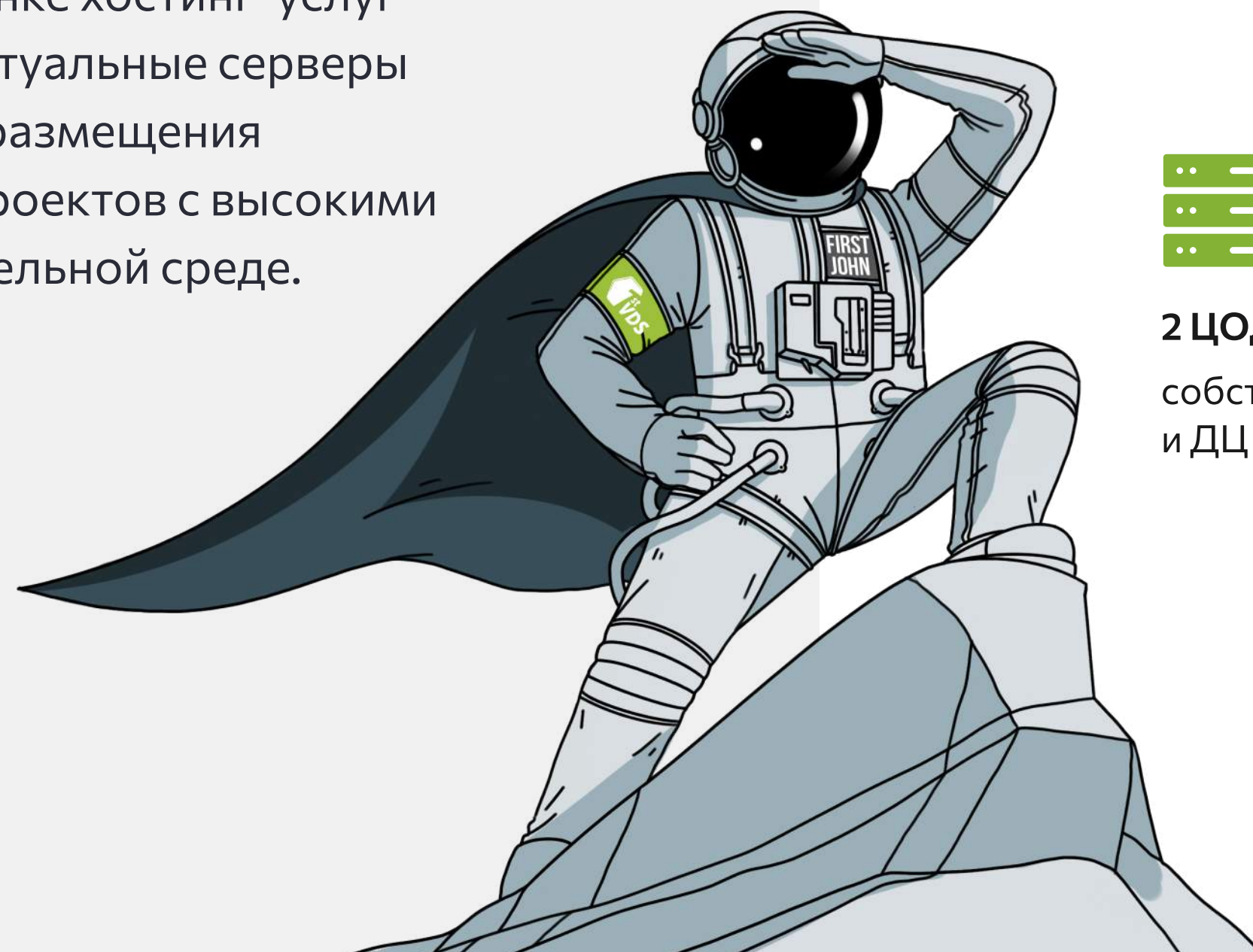
firstvds.ru

1st

Виртуальные серверы для проектов любого масштаба

FirstVDS — один из самых первых хостинг-провайдеров на территории Российской Федерации.

Уже 21 год мы работаем на рынке хостинг-услуг и предоставляем в аренду виртуальные серверы для самых разных задач — от размещения простых сайтов до highload-проектов с высокими требованиями ПО к вычислительной среде.



38 000+

активных клиентов из России, СНГ и ближнего зарубежья

12 000+

клиентов сотрудничают с нами уже более 5 лет

62 000+

активных виртуальных серверов

Более

150

человек ежедневно занимаются развитием и сопровождением инфраструктуры и наших услуг



2 ЦОДа в Москве

собственный **WEB DC**
и ДЦ Tier III Design **IXcellerate**



Резидент Сколково

экосистема «Сколково» позволяет выбрать наиболее эффективные инструменты для технологического предпринимательства и исследований

Наша инфраструктура и дата-центры в 2023

Регулярно проводим **комплексную модернизацию инфраструктуры** в наших ЦОДах.

Команда эксплуатации круглосуточно ведёт работу по обеспечению надёжности и высокого качества наших услуг. За два года мы провели более 50 масштабных плановых работ с сетями, оборудованием и программным обеспечением.



Запуск Resource Public Key Infrastructure (RPKI)

Улучшили безопасность инфраструктуры маршрутизации BGP, внедрили валидацию и фильтрацию маршрутов на основе RPKI, что позволило защищаться от BGP Hijacking.



Избыточность и отказоустойчивость пограничной маршрутизации

Полностью перевели все дата-центры на схему с двумя пограничными маршрутизаторами, что позволило наиболее эффективно утилизировать полосу пропускания каналов связи и существенно повысить отказоустойчивость подключения к глобальной сети Интернет.



Организация частных пиринговых сетей

Улучшаем связанность с крупными игроками Интернет путём организации частных пиринговых соединений.



Обновление и расширение парка машин

Продолжаем держать марку! Одни из первых на рынке РФ закупаем и вводим в эксплуатацию новое оборудование и конфигурации на базе новейших процессоров последних поколений Intel Scalable, AMD EPYC, AMD Ryzen и Intel Core. Являемся самым крупным оператором, использующим СЖО.



Модернизация энергоснабжения

Провели серию плановых работ в WebDC на электросетях и оборудовании: балансировки питания и перераспределение нагрузки по стойкам, введение в эксплуатацию новых единиц АВР. Полностью заменили устаревшие PDU на более современные модели с возможностью мониторинга и управлением питания розеток.

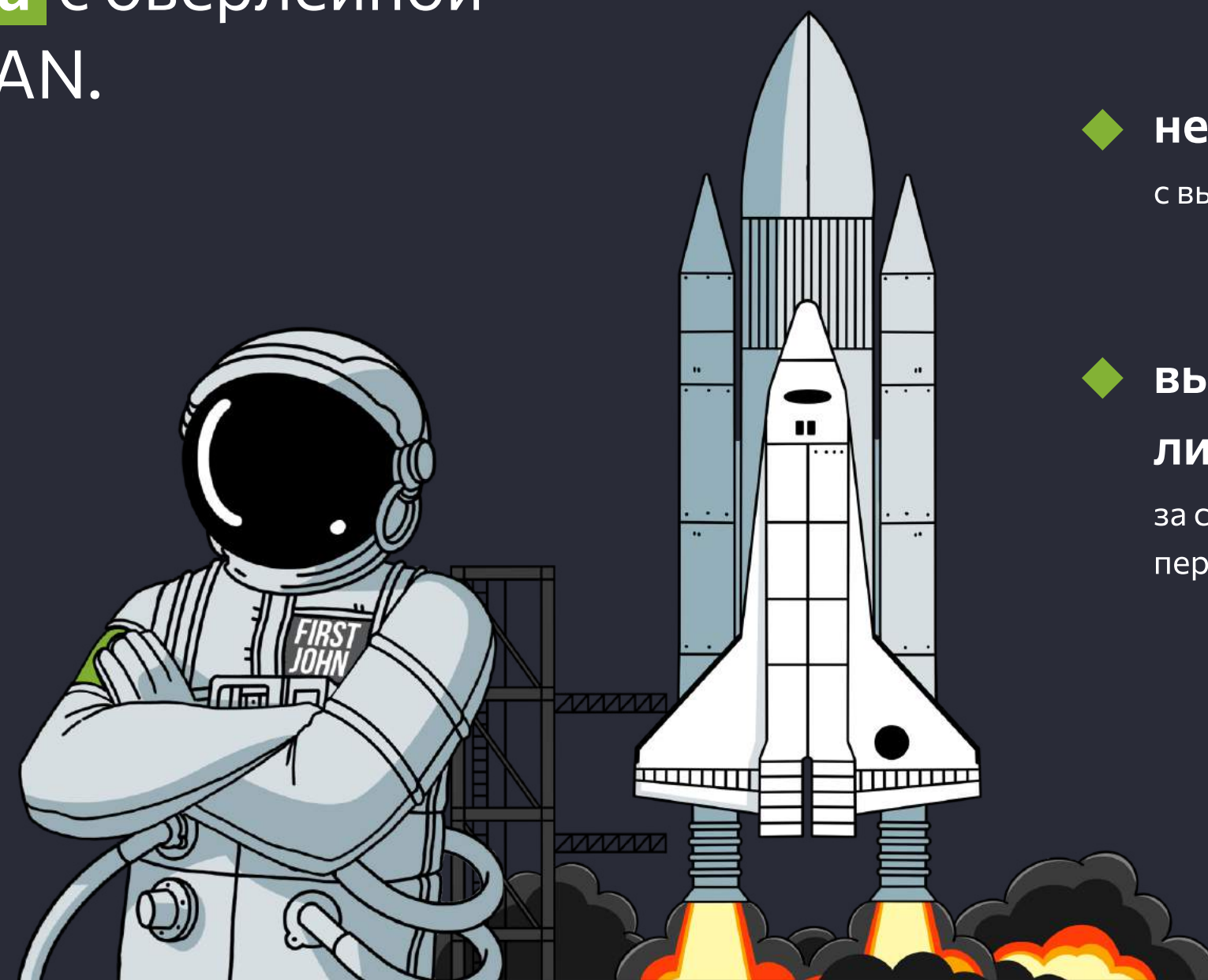


Межсетевой экран

Запустили в эксплуатацию сервис — межсетевой экран, что позволило дополнить продуктовый каталог новой услугой, а также обеспечить высокий уровень безопасности от несанкционированных подключений и атак на уровне 3 и 4 модели OSI.

Архитектура ЦОДа следующего поколения на базе ip-фабрики

В 2021 году внедрили в IXcellerate,
а в 2023 году и в WebDC **5-уровневую**
IP-фабрику Клоза с оверлейной
сетью EVPN/VXLAN.



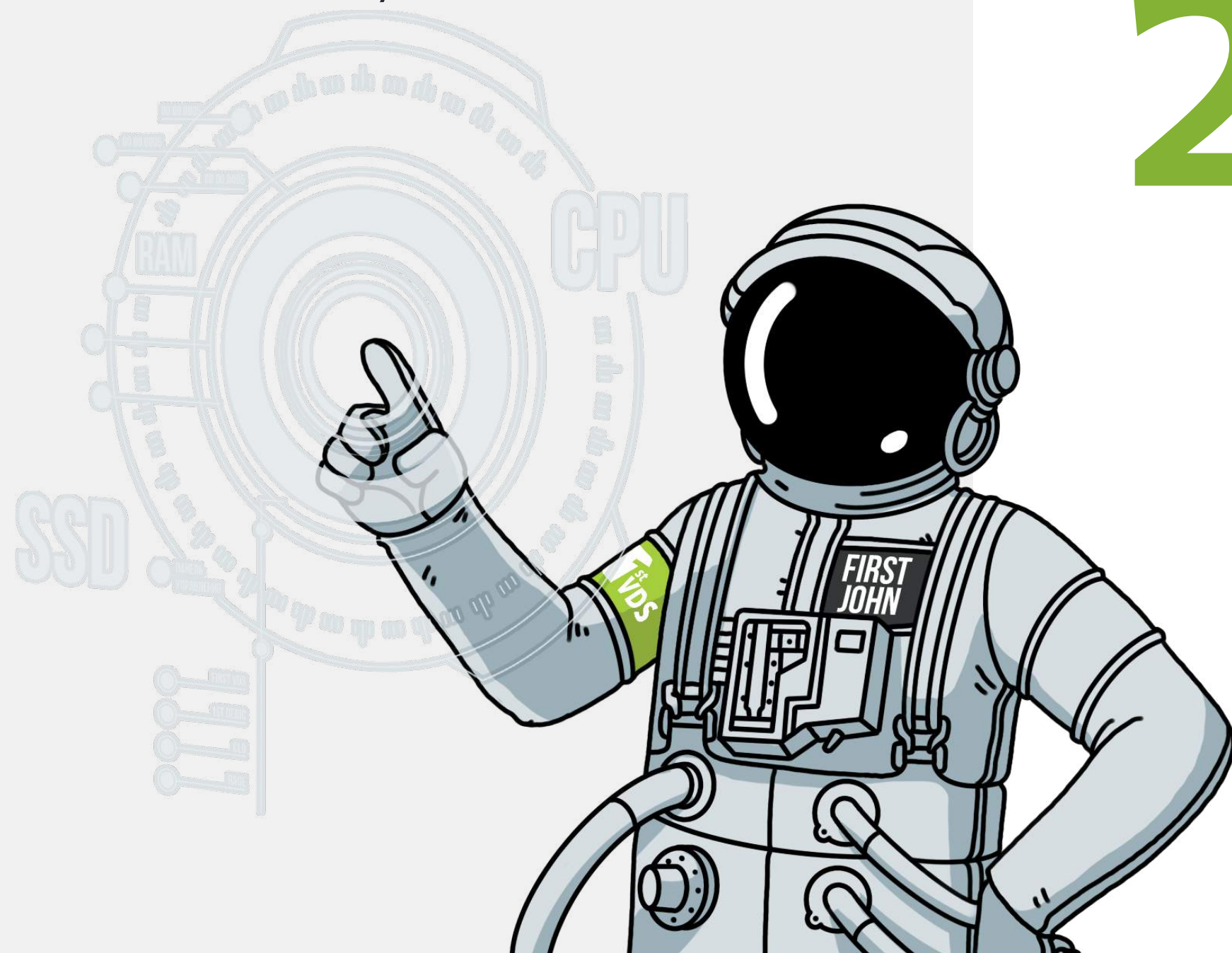
Такая сетевая архитектура позволила обеспечить:

- ◆ **повышенную надёжность сети**
за счёт минимизации доменов сбоя
- ◆ **оптимизацию полосы внутри ЦОД**
благодаря снижению уровня BUM-трафика
- ◆ **широкие возможности
мобильности MAC-адресов**
между центрами обработки данных (DCI)
- ◆ **облегчение горизонтального
масштабирования**
и возможность связывания удалённых
сетевых ресурсов
- ◆ **неблокируемые соединения**
с высокой пропускной способностью
- ◆ **безопасность
и изоляцию трафика**
- ◆ **высокий уровень избыточности
линков и резервирования**
за счёт использования нескольких путей
передачи данных
- ◆ **возможность замены
оборудования «на горячую»**

Обновления услуг в 2023 году

Мощная инфраструктурная база даёт нам больше возможностей для запуска новых и развития уже действующих услуг.

В 2023 году наша продуктовая команда порадовала клиентов большим количеством новых запусков.



1

Обновлённая линейка готовых тарифов 10.0

Снизили цены на тарифные планы, пересобрали кластеры на новейшем железе и увеличили ресурсы. Дали пользователям возможность самостоятельно и в пару кликов увеличивать объём SSD и NVMe-накопителей.

2

CPU.Турбо 2.0 с самым быстрым процессором

Тариф для сложной frontend-разработки, интернет-магазинов, 1С-продуктов и требовательных проектов на Битрикс — теперь запускается на базе новейшего AMD Ryzen 9 7950X с частотой до 5,7 ГГц, DDR5 с частотой 4800 МГц и NVMe-накопителями.

3 VDS Storage 2.0 с функцией резервирования данных

В тариф с большим хранилищем до 5000 Гб мы добавили ещё и NVMe-накопители и внедрили функцию резервирования данных — VDS с использованием дисковых массивов RAID 1 и RAID 10 для хранилища виртуальных машин. Если один из накопителей выйдет из строя, целостность данных не нарушится за счёт избыточности массива.

6 Облачное решение для резервного копирования — Кибер Бэкап (экс-Акронис)

Успешно внедрили и продолжаем развивать многофункциональное облачное решение для защиты и быстрого восстановления данных — Кибер Бэкап с поддержкой устройств с ОС Windows, Linux, Mac и приложений Microsoft. Как итог — на сегодняшний день более 1000 клиентов активно пользуются услугой.

4 Отказоустойчивая конфигурация «Атлант»

Специально создали новый кластер со 100-гигабитным каналом и highload-процессорами AMD Epyc и Intel Scalable.

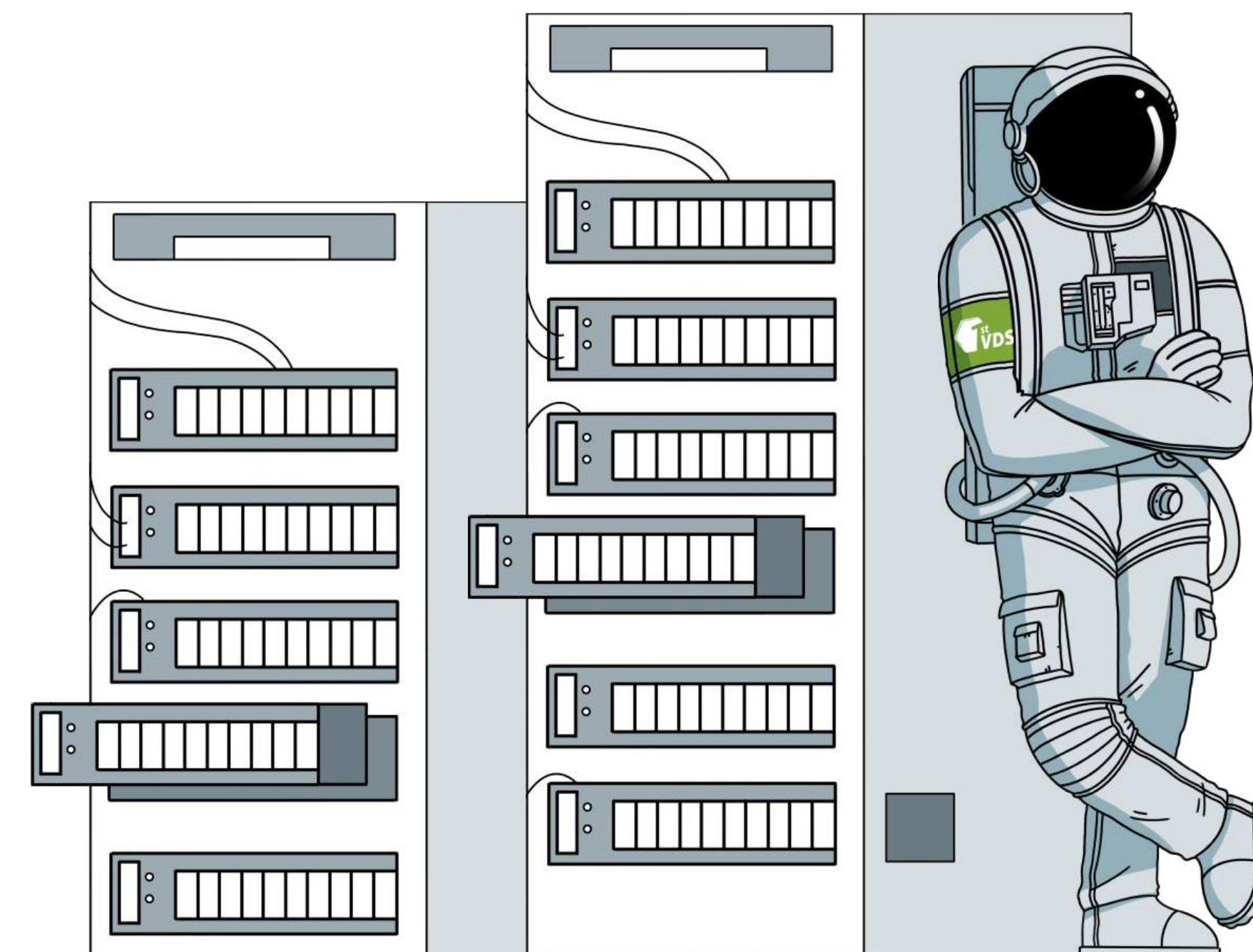
На сегодняшний день это самый мощный и отказоустойчивый сервер FirstVDS с гибкими ресурсами до 192 CPU, 768 Гб RAM и независимым хранилищем Ceph на базе NVMe до 8 Тб.

7 Техническое сопровождение проектов

С 2022 года начали оказывать услугу по комплексному сопровождению клиентских VM с высокой нагрузкой. Услуга не является просто администрированием проекта, а представляет из себя комплекс работ: от первичного аудита и организации круглосуточного мониторинга до построения целой инфраструктуры с нуля под конкретные требования проекта.

5 VDS на ARM-архитектуре

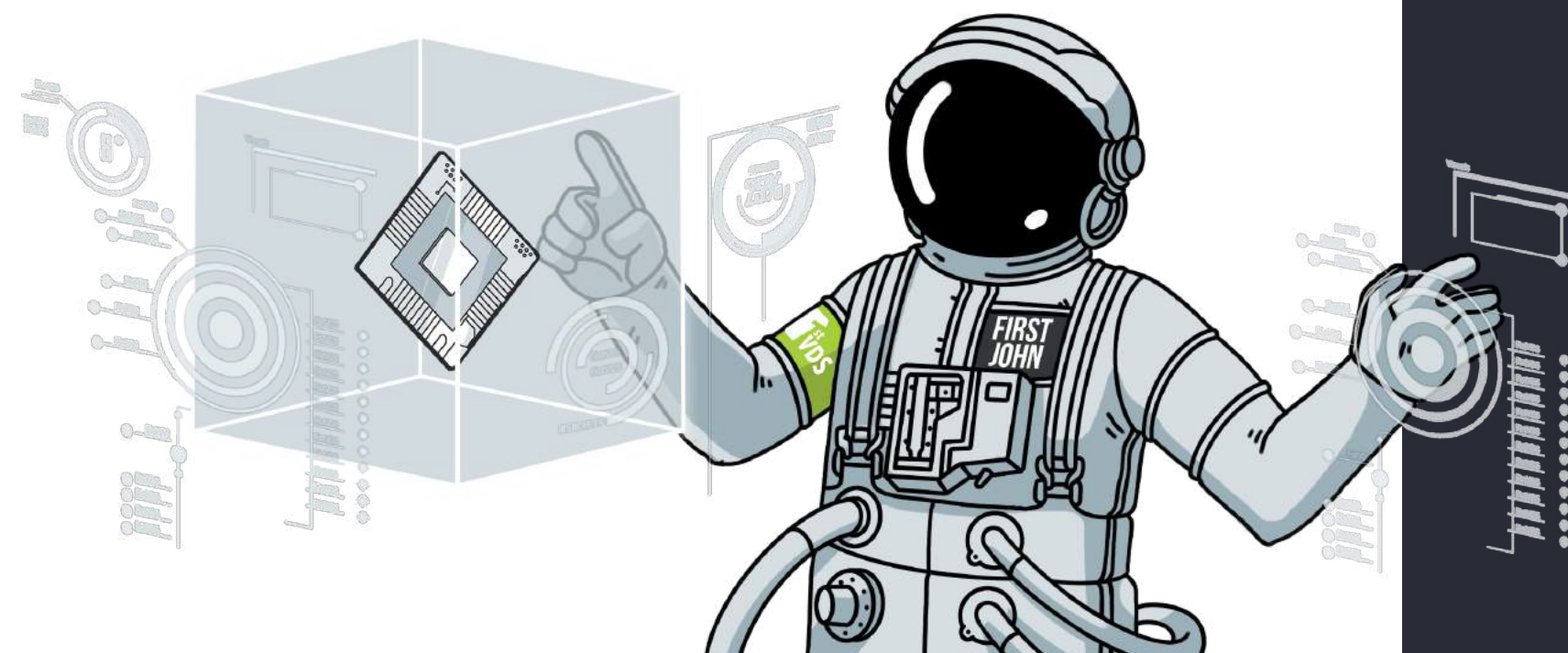
На базе высоко энергоэффективного процессора Ampere Altra Max M128-30 (3 ГГц, 128 ядер) в качестве эксперимента (в статусе «Beta») развернули и запустили VDS на ARM-архитектуре. Тариф представляет из себя гибкую конфигурацию до 16 CPU и до 32 Гб RAM с быстрыми NVMe-накопителями максимального объёма 960 Гб.



Команда эксплуатации и поддержки

За надёжность инфраструктуры
и качество предоставляемых услуг
отвечает серьёзная команда эксплуатации
и поддержки — **более 80 человек.**

В её состав входят сетевые инженеры, системные администраторы, разработчики и DevOps-инженеры с опытом работы от 10 до 25 лет.



Отдел эксплуатации

Обеспечивает бесперебойную работу серверной и сетевой инфраструктуры, отвечает за её мониторинг, поддержку и масштабирование.

На плечах специалистов отдела эксплуатации лежит техническая реализация всех продуктов компании: от выбора, тестирования и установки нового оборудования до его последующего обслуживания и модернизации.

Третья линия поддержки

Наши системные администраторы круглосуточно помогают клиентам с решением сложных технических вопросов, а также с переносом данных, установкой ПО, настройкой работы серверов и др. Устраняют аппаратные и иные проблемы.

Также в их обязанности входит оптимизация внутренних процессов по обслуживанию серверов.

Research & Development

Основное направление работы отдела — создание новых продуктов и автоматизация существующих решений.

R&D занимается разработкой и поддержкой внутренних инструментов для работы компании, например, CRM, Helpdesk и биллинга. Также работает над запуском новых услуг для клиентов, среди которых автоматическое резервное копирование, многофункциональное облачное решение Кибер Бэкап, Техническое сопровождение проектов, специальное Битрикс-окружение для тарифов под 1С и 1С-Битрикс, наборы предустановленного ПО и другие.

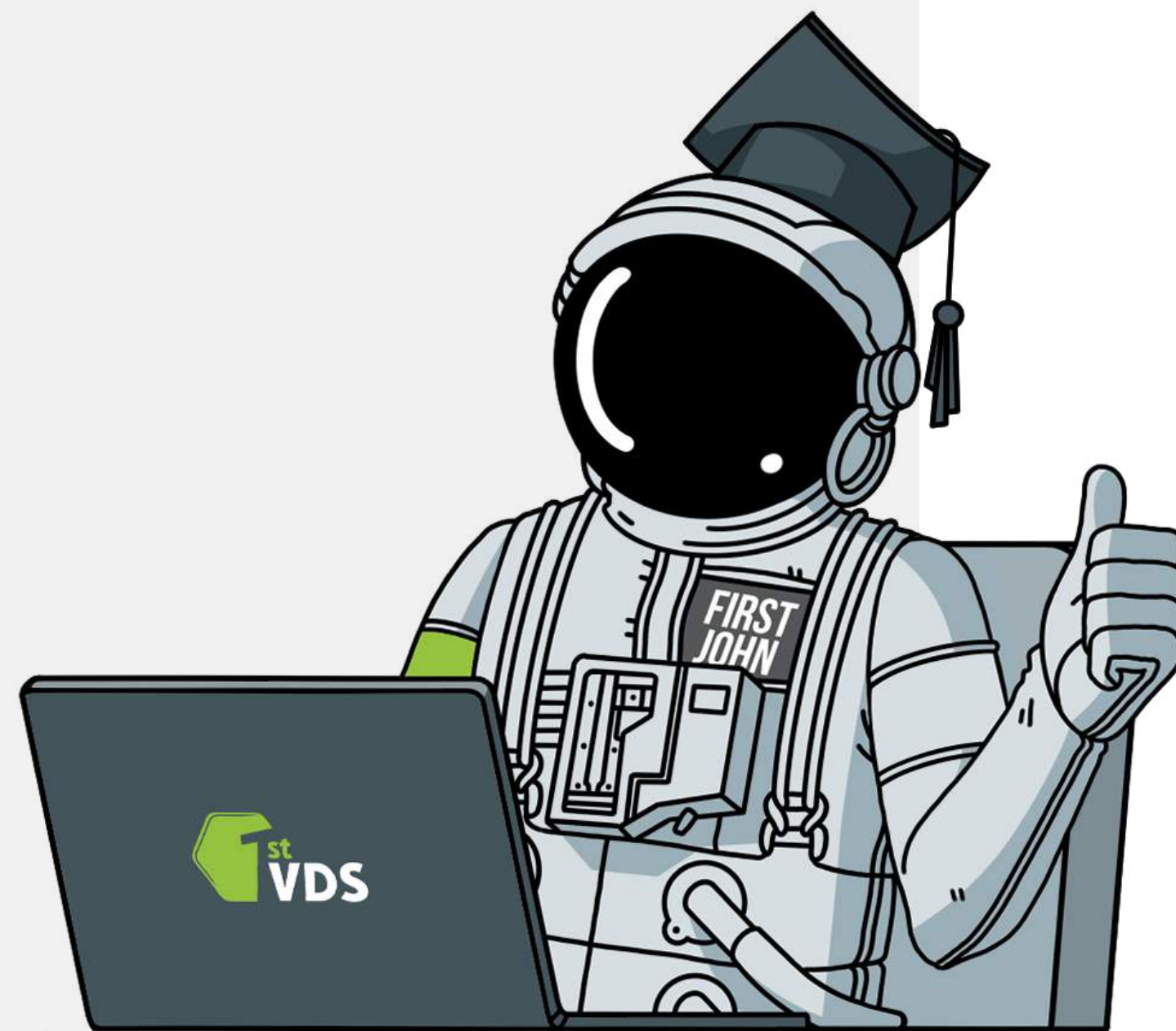
Отдел технического сопровождения

Вот уже как 2 года новое подразделение отвечает за индивидуальное ведение сложных проектов и комплексную поддержку всей IT-инфраструктуры клиента.

Сотрудники — опытные специалисты, имеющие все компетенции для решения самых разных задач, от первичного аудита до построения целой инфраструктуры под конкретный проект.

Развитие компетенций у клиентов

Надёжность работы серверов выражается не только в отказоустойчивости оборудования и профессионализме команды провайдера. Для конечного результата важно, чтобы и на стороне клиента профессионально выполнялась эксплуатация сервера.



Бесплатный курс по системному администрированию Linux

Ещё в ноябре 2021 года мы, совместно с компанией Слёрм, разработали и запустили обучающий курс [«Базовое администрирование Linux-серверов»](#).

Курс предоставляется бесплатно и доступен абсолютно каждому. На сегодняшний день обучение на курсе уже прошли более 14 500 человек.



Уже более 13 лет развиваем собственную [Базу знаний](#)

Регулярно публикуем новые статьи и инструкции. Только за 2023 год статьи в Базе знаний FirstVDS получили более 1 000 000 прочтений.



Ведём публицистическую деятельность на [Хабре](#) и [VC](#)

Сегодня у нашего блога на Хабре более 24 тыс. подписчиков. А сам блог регулярно входит в топ-10 по рейтингу Хабра за последние два года.

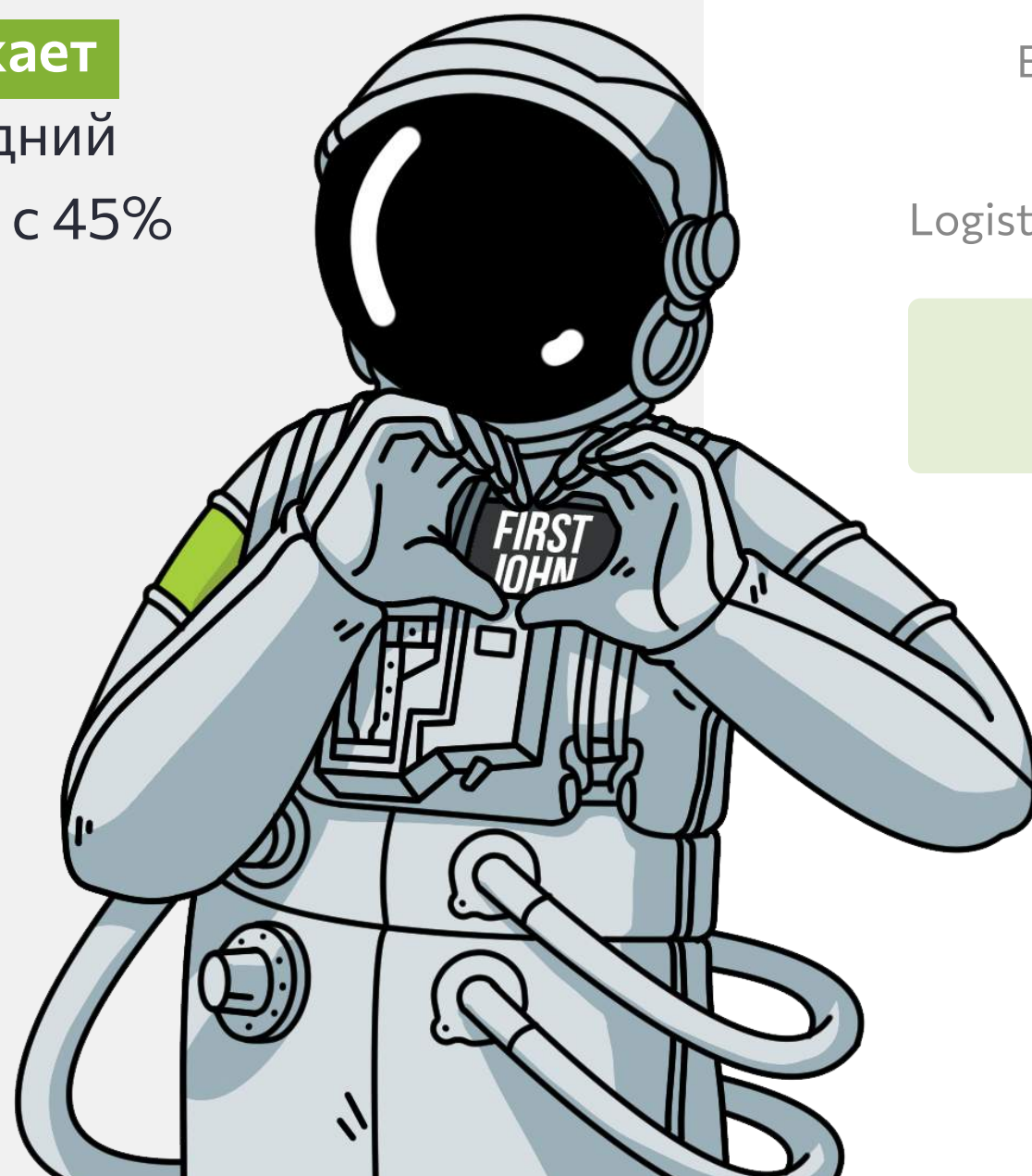
Блог на VC запустили только летом 2023-го и за полгода успели выпустить **более 60 статей** на различные темы — от маркетинга до IT.

Лояльность клиентов

Благодаря качественным изменениям в инфраструктуре, продуктах компании и службах поддержки клиентов было реализовано множество проектов по поддержанию и повышению лояльности пользователей.

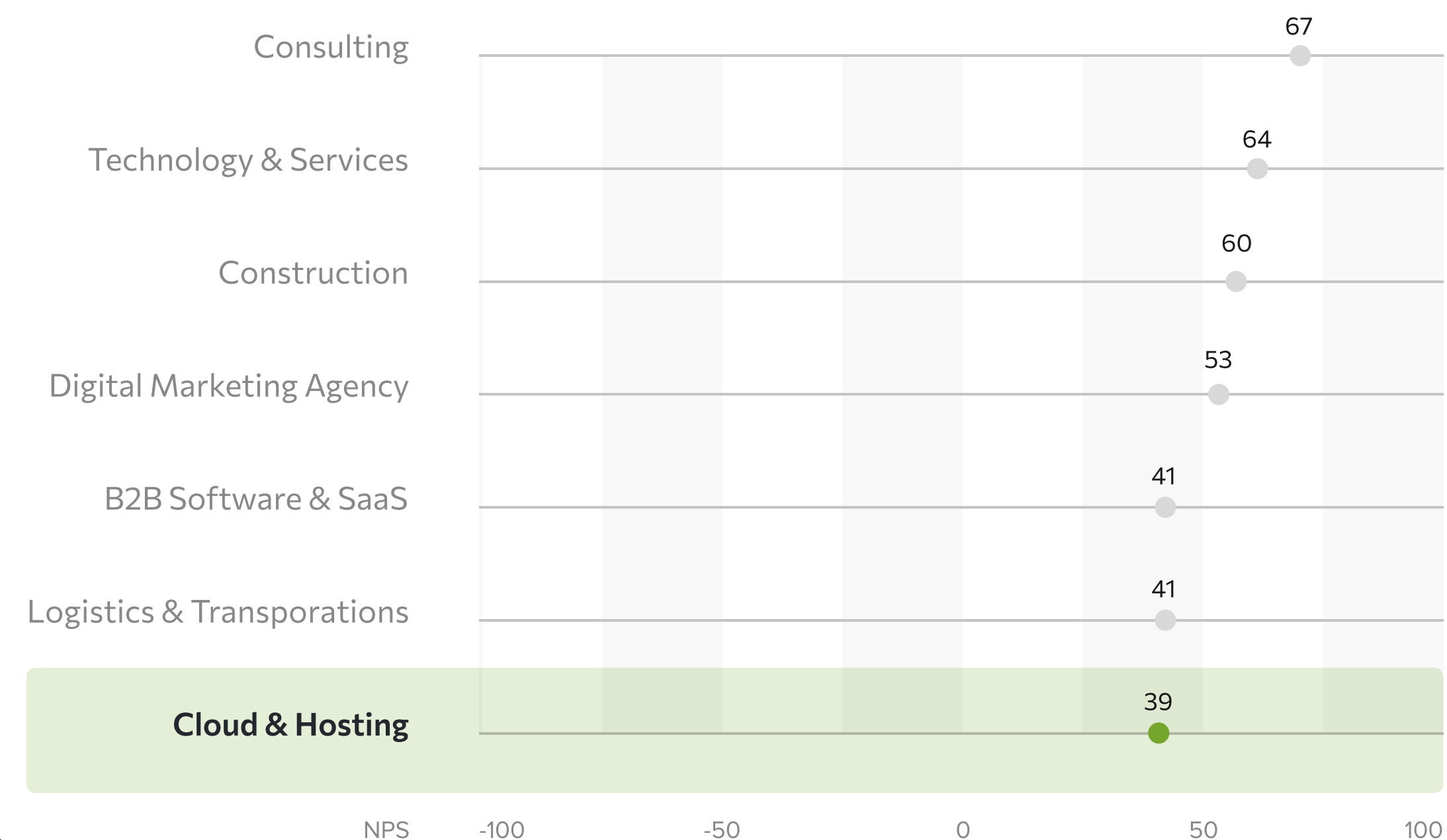
Согласно NPS-исследованиям* уровень лояльности пользователей к бренду в 2023 году **продолжает удерживаться на планке в 60%**, при этом средний показатель по мировому рынку хостинга упал с 45% до 39% **по данным Retently от 2023 г.**

* NPS - Индекс потребительской лояльности



Retently 2023 NPS Benchmark for B2B

average NPS score per industry



Рейтинги

На сегодняшний день проект FirstVDS является **самым популярным VPS-хостером в России** по версии hosting101.

Более 2 тысяч отзывов доступны на [сайте компании](#).



лучших VDS/VPS-хостингов
Siterost



лучших хостингов для Windows
hosting.info



лучших хостингов с доступной ценой
hosting.info



лучших хостингов для реселлинга
hosting.info



лучших хостингов России
HostDB



лучших VDS/VPS-хостингов
HostingHUB



хостингов VDS/VPS-серверов
Trustland



в рейтинге хостингов
hosters.ru



лучших хостингов
SoHost



лучшие VPS-серверы
VPS-Servers.ru



лучших VPS/VDS-хостингов для сайта
Hostap



рейтинг VPS/VDS-хостингов
TopHosts

Уже пятый год подряд **удерживаем 3 место в России** среди VPS-хостеров доменов .RU по данным [statonline](#).

Голосуйте за нас



в национальной премии «ЦОДы.РФ» 2023/2024
в номинации «Хостер года»!



Подписывайтесь на нас:



[Телеграм-канал](#)



[VK](#)

st