

**КСУТО**

**Комплексная система  
управления  
техническим  
обслуживанием**

# Частые проблемы техобслуживания



**Снижение уровня отказоустойчивости ЦОД из-за несвоевременного технического обслуживания**



**Ручное создание заявок на проведение планового ТО**



**Трудное отслеживание заявок по телефону, WhatsApp, Telegram, Viber, Email**



**Утерянная или неактуальная техническая документация**



**Финансовые потери от неисправного оборудования**



**Некорректные статистические данные**



# Специализированные требования ЦОД



ГОСТ Р  
58812–2020



**КСУТО** помогает реализовать  
требования стандарта и ГОСТ  
в одной системе



Uptime Institute  
Operation  
Sustainability



# Объекты внедрения



## Сколково

Москва



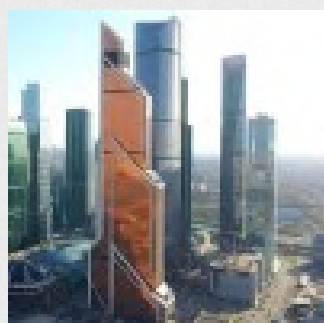
## ФГБОУ ВО «ГУУ»

Москва



## Завод по производству насосов

Ногинск, МО



## МДК «Меркурий-Тауэр»

Москва



## ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

Москва



## Англо-Американская школа

Москва



## Дочерняя Компания ГК Ростех

Москва



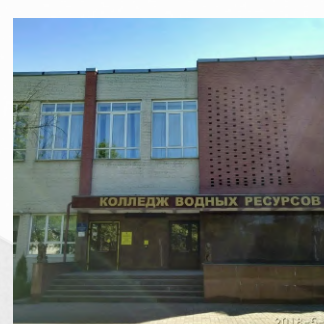
## ФГБОУ ВО «Московский Политех»

Москва



## ТРК «Красный Кит»

Мытищи, МО



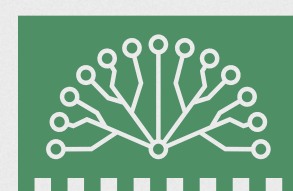
## Колледж водных ресурсов

Санкт-Петербург



# Объекты внедрения КСУТО в ЦОД

Uptime Institute & ГОСТ 58812-2020



**GreenBushDC**

**Центр обработки  
данных GreenBushDC**



Сертификат  
TIER III DESIGN








Сертификат  
TIER III FACILITY






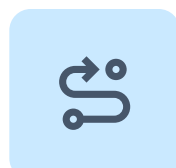


# Выгоды




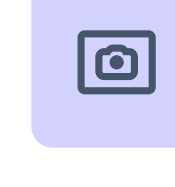


## Руководство

- 
**Звонки**  
 Больше не звонят по мелочам
- 
**Прозрачность**  
 Все техобслуживание как на ладони
- 
**Управление**  
 Техническое состояние территорий
- 
**Контроль**  
 С любого гаджета, из любой точки мира
- 
**Бюджет**  
 Прогнозирование расхода ресурсов
- 
**Отчётность**  
 Ежеминутное обновление статистики

## Заявители

- 
**Контроль качества**  
 Принять или отклонить работу
- 
**Всегда в курсе**  
 Кто и когда придёт устранить проблему
- 
**Через браузер**  
 Не нужно скачивать приложение
- 
**Скорость**  
 С любого гаджета, из любой точки мира
- 
**Фотофиксация**  
 Прогнозирование расхода ресурсов
- 
**Прозрачность**  
 Полный жизненный цикл заявки в ЛК

## Техперсонал

- 
**Экономия времени**  
 Не тратить время на сбор заявок
- 
**Как резидент**  
 Электрик отправит заявку сантехнику
- 
**Без бумажной волокиты**  
 Наряды приоритезированы в ЛК
- 
**Фотофиксация**  
 Фото в наряде как факт выполнения работы
- 
**Учёт времени**  
 Показать реальный расход времени
- 
**Планирование**  
 Заранее запланированная работа через фото и описание



# Разделы системы для управления эксплуатацией

# Заявки

← Заявка от 22.09.2023 09:46:51
🏠

2 Этаж

Сантехника

Описание проблемы \*

**Требуется уборка**

📷

Фотография 1

📷

Фотография 2

✓ Высокий приоритет  
Обоснование срочности

**Прорвало трубу, воду нужно отключить**

ОТПРАВИТЬ

Отправить

Отмена

## Заявки на обслуживание

+ Заявка

Новые заявки будут появляться в режиме реального времени. Адрес страницы для заявок: [Demotour.ksuto.ru](https://demotour.ksuto.ru)

Все отделы

Все локации

ППР и ВР

Запланировать

Назначить отдел

Убрать в корзину

Заявка	Заявитель	Отдел	📷	Описание
№ 198239 от 14.09.2023 07:00		Механика		ТО. 1) проверить дверь, 2) проверить вешалку 📍 QazCloud - ППР
№ 198175 от 13.09.2023 13:56	Никита Евгеньевич	Электрика		Не работает лампочка 8907-777-66-33 📍 8 Этаж
№ 197990 от 13.09.2023 07:00		Механика		ТО. Проверка всех секций 📍 Внешняя территория - ППР
№ 197730 от 12.09.2023 07:00		Механика		ТО. Смазать вращающиеся механизмы 📍 Внешняя территория - ППР
№ 197729 от 12.09.2023 07:00		ОВиК		ТО. Проверить автоматы, УЗО 📍 Фудкорт - ППР
№ 191156 от 12.08.2023 07:00		Механика		ТО. Смазать вращающиеся механизмы 📍 Внешняя территория - ППР
№ 191155 от 12.08.2023 07:00		ОВиК		ТО. Проверить автоматы, УЗО 📍 Фудкорт - ППР
№ 122010 от 26.08.2022 07:00		Сантехника		ППР. Проверить автоматы. Замерить сопротивление 📍 Внешняя территория - ППР





# Наряды

Все техобслуживание, как на ладони

## Наряды

Планирование и приоретизация нарядов

☰ Наряды 84.39.247.214

СНЯТЬ ВСЕ В работе СОХРАНИТЬ

BP-42231 на 30.09.2020 На паузе  
Течет кран Срочно: Увеличился расхо...

BP-280 на 04.10.2020 Новый  
Не работает магнитный замок двери 2-...

BP-3312 на 20.06.2019 Завершено  
Потекла батарея Срочно: Топлб сосед...

BP-2315/2314 на 24.04.2019 Завершено  
Течет кран Срочно: Скользкий пол...

BP-358/317 на 29.01.2019 Завершено  
Сломан кран...

BP-3353 на 23.06.2019 Завершено  
Течет унитаза...

BP-7132 на 06.11.2019 Завершено  
Не работает сливной бачок...

BP-413 на 31.01.2019 На паузе

### Планирование

Выбрать все

Все отделы Все локации Все (кроме за Все годы Все месяцы Срочно Сегодня Сброс

**САНТЕХНИКА**

Михаил Евгеньевич(1)  
Наряд № 183587/99321

Сектор В  
Потек кран Срочно: Мокрый пол...

**ЭЛЕКТРИКА**

Михаил Евгеньевич(1)  
Наряд № 184564

ГРЩ 101  
ТО. Замерить тепловизором температуру токоведущих частей...

**Фудкорт**

Михаил Евгеньевич(1)  
Наряд № 96943

На паузе

Трясется лифт Срочно: Упадет?...

**ОВИК**

Михаил Евгеньевич(1)  
Наряд № 130905

входная территория

**ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ**

Михаил Евгеньевич(1)  
Наряд № 121800

1 этаж, входная группа Conso wear  
На паузе

Тестовая, история 2...

**МЕХ**

Алексей Ни  
Наряд № 18

1 этаж, входная группа Conso wear  
© 2023-06-29  
ОБХОД. ...

Михаил Евгеньевич(1)  
Наряд № 99322/99321

1 этаж, Внутренняя территория  
Принято На паузе

Потек кран Срочно: Мокрый пол...

Николай Андреевич(1)

Роман Ермолин(1)  
Наряд № 128601

Testing...

Михаил Евгеньевич(1)

Михаил Евгеньевич(1)  
Наряд № 108373

1 этаж, входная группа Conso wear  
Принято Завершено

Протечки по шахте лифта...

Михаил Евгеньевич(1)

Илий Иванович(1)  
Наряд № 179729

Фудкорт  
ТО. Проверить автоматы, УЗО...

Кирилл Потапов(1)

Михаил Евгеньевич(1)  
Наряд № 180544

QazCloud  
Завершено

ТО. 1) проверить дверь, 2) проверить вешалку ...

Алексей Ни  
Наряд № 18

1 этаж, входная группа Conso wear  
© 2023-07-01  
ОБХОД. ...

Алексей Ни



# Статистика

Динамическое формирование статистических данных для диагностики качества ТОиР на Ваших объектах

## Статистика

Укажите период...

Все локации

Все отделы

Заявок ВР / ППР

173 / 526

Корзина ВР / ППР

23 / 10

Не запланирован ВР / ППР

4 / 11

Запланировано ВР / ППР

56 / 70

Просроченных ВР / ППР

74 / 79

Закрытых ВР / ППР

89 / 371

Повторных ВР

31



# Модуль ППР

Автоматическая генерация заявок на проведение плановых работ в модуле «Заявки»

## График ППР на 2023 год

+ ППР

2023

Наименование

Найти

Обходы

Оборудование	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
ГРЩ 101 Локация ГРЩ 101. Дата запуска ППР 10.01.2021				ТО 30 10.04.2023	ТО 30 10.05.2023	ТО 30 10.06.2023	ТО 30 10.07.2023	ТО 30 10.08.2023	ТО 30 10.09.2023				
ГРЩ 101 Локация ГРЩ 101. Дата запуска ППР 11.01.2021	ТО 60 11.01.2023		ТО 60 11.03.2023		ТО 60 11.05.2023		ТО 60 11.07.2023		ТО 60 11.09.2023		ТО 60 11.11.2023		
ГРЩ 101 Локация ГРЩ 101. Дата запуска ППР 28.02.2020		ТО 180 28.02.2023						ТО 180 28.08.2023					
Лифт OTIS Локация 1 этаж, Внутренняя территория. Дата запуска ППР 22.06.2022			ТО 90 22.03.2023			ТО 90 22.06.2023			ТО 90 22.09.2023			ТО 90 22.12.2023	



# АКТИВЫ

Отделы Пользователи

## Отделы

+ Отдел

Название

- КИПиА
- Клининг
- Лифтовой участок
- Механика
- Общестроительные работы
- ОВиК
- Сантехника
- Электрика

Отделы Пользователи

## Пользователи

+ Пользователь

ID	Имя
2344	Артур Петров
2345	Геннадий Викторович
2346	Михаил Евгеньевич
2347	Ирина Сергеевна
2348	ООО "Норникель"
2349	Алексей Николаевич
2351	Никита Евгеньевич
2356	Николай Андреевич
2359	Василий Иванович
2396	Вячеслав Михайлович
2434	Айдар Кумаров

Отделы Пользователи

## Локации

+ Локация

- 1 Этаж
- Внешняя территория
- 1 этаж, Внутренняя территория
- 1 этаж, входная группа
- 1 этаж, входная группа
- ГРЩ 101
- Офис 174
- Офис 105
- 3 Этаж
- 2 Этаж
- 5 Этаж

Отделы Пользователи Локации Оборудование

## Оборудование

Все статусы

Корзина Группы

+ Оборудование

Лифт OTIS

Переместить

Электрика		В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>
ГРЩ 101	1 Этаж/ГРЩ 101	В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>
Переменный частотник		В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>
Автомат 25А		В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>
Шкаф	8 Этаж/QazCloud	В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>
Вытяжная вентиляция	3 Этаж/Фудкорт	В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>
Лифт OTIS	1 Этаж/1 этаж, Внутренняя территория	В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>
Погружной насос Grundfos	1 Этаж/Внешняя территория	В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>
Подъемные ворота DoorHan	1 Этаж/Внешняя территория	В работе	<a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a> <input type="checkbox"/>

2396	Вячеслав Михайлович	Сотрудник	Механик	КСУТО	mehanik@ksuto.ru
2434	Айдар Кумаров	Администратор	Администратор		ksuto@mail.kz



# Прочие модули

---

## Ресурсное планирование

Прогнозирование человеко-ресурсов и ТМЦ на основе данных, полученных из графика ТО (ППР)

---

## Договоры

Реестр контрагентов для контроля договорных отношений

---

## Каталоги

Реестр типовых работ (MOP / SOP); реестр должностей; конструктор атрибутов ТМЦ и оборудования

---

---

## Склад

Управление товарно-материальными ценностями

---

## Документооборот

Конструктор создания заявок на пропуск, ввоз, вывоз, проведение СМР и пр.

---

## ВIM

3D-моделирование локаций на техплане; хранение технической документации

---



# Этапы внедрения



## Внесение данных

Подготовка аккаунта «под ключ» — импорт отделов, пользователей, локаций, оборудования, графиков ТО (ППР), МОР, SOP



## Рассылка доступов

Автоматическая отправка ссылки на самостоятельную регистрацию в системе в два клика



## Обучение

Обучение руководящего состава и линейного персонала, обеспечение видеоинструкциями

## От вас

Предоставление данных на этапе внедрения и последующей эксплуатации системы

## От нас

Импорт данных в систему на этапе внедрения и последующей эксплуатации. Кастомизация системы под ваши бизнес-процессы

**Первый месяц тестирования**

**бесплатно**



# Компетенции



## Команда КСУТО имеет многолетний опыт реализации проектов в нефтегазовом секторе, секторе коммерческой недвижимости и ЦОД

Мы постоянно сотрудничаем с ведущими отраслевыми экспертами и компаниями-лидерами рынка для повышения уровня компетенций команды и функционала продукта.

Основа команды – инженеры, которые непосредственно принимали участие в эксплуатации сложных объектов критической инфраструктуры.



# Контакты

Внедрите КСУТО бесплатно  
и замените устаревшие  
методы управления  
на профессиональное  
программное обеспечение

---

**+7 (495) 138 16 99**

---

телефон

---

**info@ksuto.ru**

почта

---

**ksuto.ru**

сайт

