



Majordomo

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ ХОСТИНГ

LENTA.RU



«ИНТЕРНЕТ ХОСТИНГ ЦЕНТР» ПРИОБРЕЛ ПРОВАЙДЕРА MAJORDOMO

Компания «Интернет Хостинг Центр» объявила о покупке одного из старейших российских хостинг-провайдеров Majordomo. Сумма сделки не разглашается.

Majordomo работает с 2000 года и входит число крупнейших хостинг-компаний России по версии проекта StatOnline, обслуживая более 40 тысяч частных и юридических лиц.

«Приобретение такого крупного хостинг-провайдера, как Majordomo, позволит нам значительно увеличить долю рынка, доведя общее количество клиентов группы компаний до 110 тысяч. В сделке мы видим хорошую синергию, от которой действующие клиенты только выиграют», — отметил генеральный директор ИНС Роман Веретельников.

«Интернет-Хостинг» работает с 2009 года под брендом ИНС. Компания входит в топ-15 хостинг-провайдеров Рунета в рейтинге StatOnline, и также оказывает услуги регистрации доменов под брендом MaxName. Ожидается, что после сделки показатели компании значительно возрастут.

По статистике StatOnline на сентябрь 2021 года зарегистрировано более 4 миллионов активных доменов в зоне .RU и более 600 тысяч активных доменов в зоне .RF. Эти цифры постоянно растут. Поэтому потребность в хостинге в российском сегменте со временем будет только увеличиваться. Объединение крупных компаний — закономерный шаг в условиях постоянно растущей конкуренции в бизнесе хостинг-провайдеров.

2021 ГОД

ИНС ПРИОБРЕЛ MAJORDOMO

СУММАРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ **110 ТЫСЯЧ**

S

ТОП -20

хостеров России

T

Конкурен-
тоспособность

S

3 Дата -центра
в России и Европе

W

2 часа

Средняя скорость ответа
технической поддержки

W

Отсутствие
резервирования

S

Среди клиентов
известные
компании **ACER**

O

Гибкая

система тарифов

O

Опыт

с 2000 года

W

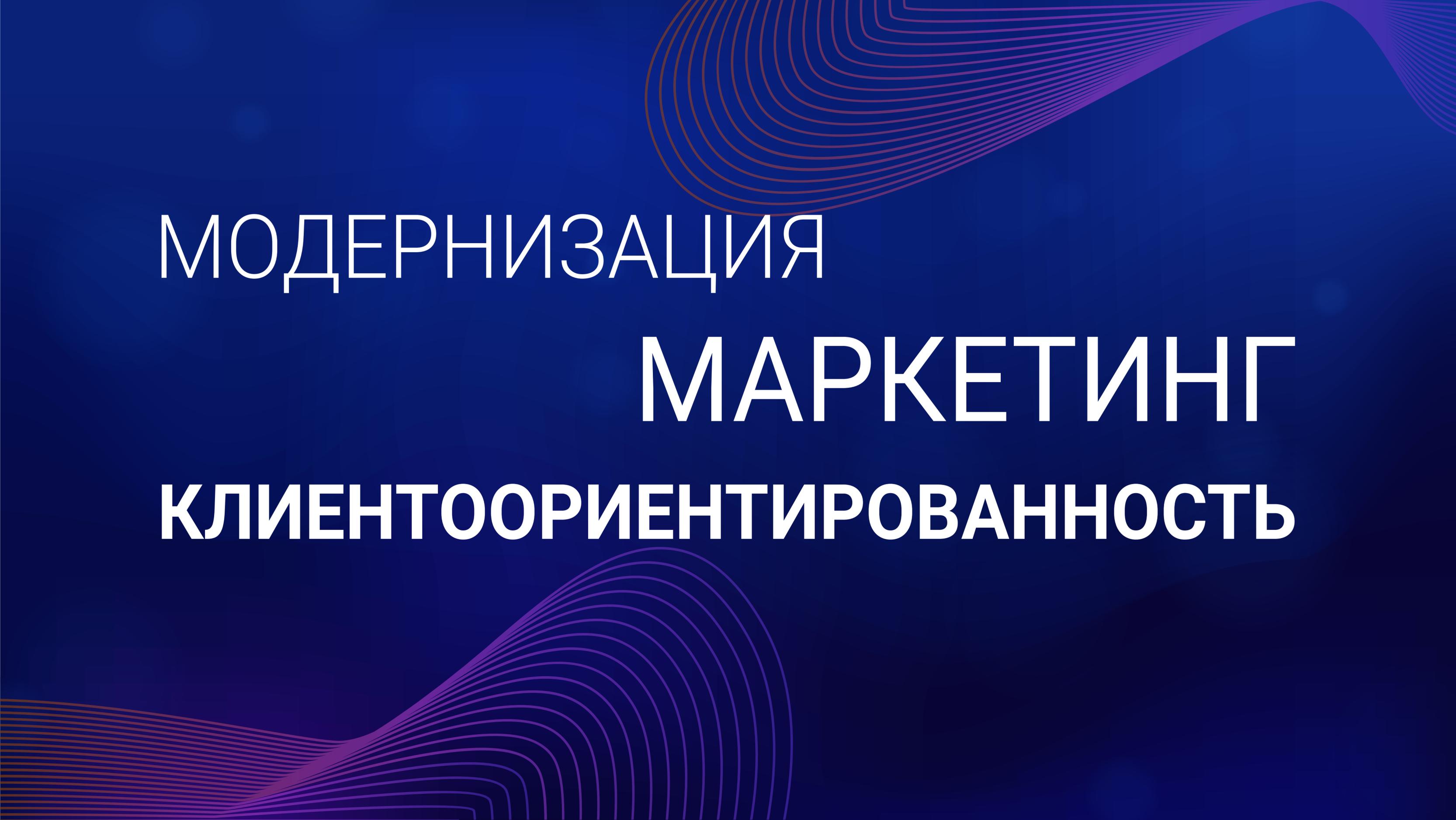
Сеть
100мбит

S

Аптайм 96,37%
по данным hosters.ru
за сентябрь 2021 года

W

Отсутствие
маркетинговой
стратегии



МОДЕРНИЗАЦІЯ

МАРКЕТИНГ

КЛИЄНТООРІЄНТІРОВАНОСТЬ

1
Основная часть клиентов с микросайтами, которые не дают нагрузку на оборудование

2
От отклика сайта очень зависит его ранжирование в поисковых системах

3
Модернизация части серверного оборудования и самой сети в Дата-центрах

4
Сеть переехала на оборудование Juniper + H3C 100/40/10/1Gb

5
Пересмотрен взгляд на внешние интернет-каналы и пиринговую политику для уменьшения стоимости маршрута до конечных пользователей

6
Сервера зарезервированы 2 портами питания и 2 портами интернет-соединения

рост производительности
для клиентов и скорость
отдачи контента

АПТАЙМ увеличен с 96.37% до 99,92%

по данным hosters.ru за сентябрь 2021 и январь 2022

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

1
Основная часть клиентов с микросайтами, которые не нанимают на управление специалистов

2
Все вопросы по работе сайта ложатся на техническую поддержку

3
Поток заявок очень большой и вопросы должны решаться оперативно

4
Произведено сегментирование потока заявок по направлениям: продажи, финансы и техническая консультация

5
Внедрены чат-боты для сокращения срока поиска нужного специалиста

98% тикетов закрывается
в течение 1 часа после
обращения

Ответ технической поддержки

сокращен с 2 часов до 35 минут

1
Основная часть клиентов с микросайтами, которые стремятся к оптимальному соотношению цены и качества

2
Основа маркетинговой стратегии: сохранение существующих клиентов и приобретение новых

3
Существующие клиенты получают дополнительные бонусы по программе лояльности

4
Новые клиенты имеют входную скидку и бесплатный пакет обслуживания

5
В условиях высокой конкуренции постепенно внедряются новые коммуникационные каналы

6
Оптимизация рекламных затрат в соотношении клиент/цена

проведено 2 рекламные кампании
с максимальным вовлечением
коммуникационных каналов

Стоимость VPS-хостинга снижена в 2 раза

за счет возможности размещения на серверах Дата-центра в Амстердаме

Majordomo

ХОСТИНГ БЕЗ ГРАНИЦ



majordomo.ru



support@majordomo.ru



+7 (812) 564-55-60