

Национальная премия
«ЦОДы.РФ»

Креатив года – 2021

КРЕАТИВ ГОДА

Русаков Фёдор – руководитель проекта
Кохраидзе Кристина – дизайнер и
оформитель

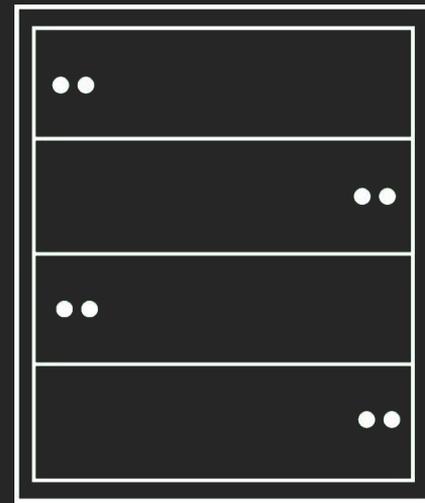
Miran
data-center



Дата-центр – инженерный объект, выбор которого довольно сложен.

Презентуя площадку, помимо технических характеристик, квалификации персонала, отзывов и прочего, мы делаем упор на живой экскурсии, потому что нам есть, что показать.

К сожалению, рынок в Петербурге значительно меньше, чем в Москве – новые современные объекты сдаются не на стадии котлована и даже построенные объекты требуют длительного этапа продаж, поэтому перед нами стояла задача повышения узнаваемости, отстройка от конкурентов, повышение конверсии заявки в продажу.



Вы уже неоднократно видели презентации с оформлением помещений, которые поднимают настроение у посетителей и клиентов ЦОД. Так или иначе, это позволяет запомнить объект, поделиться им в соц.сетях, что положительно влияет на узнаваемость бренда.

При строительстве нового ЦОД мы же пошли чуть дальше.

Miran
data-center



Акцент на фирменный цвет для повышения узнаваемости

Когда клиент приходит к нам, он сразу понимает, что находится в Миране, т.к пурпурный будет окружать его повсюду - оформление офиса, ЦОДа, сувенирной продукции и т.д.

Мы хотим, чтобы при виде пурпурного, у человека складывалась стойкая ассоциация с нашим ЦОДом.

SERVER ROOM



СЕРВЕРНАЯ

07

02.07



Предварительная 3D визуализация ЦОД – не путать с BIM – для проработки элементов площадки

Перед строительством ЦОД, мы разработали 3D-визуализацию всего объекта. Заранее определились с цветами основных элементов, их расположением и т.д. Эта визуализация стала частью технического задания, по которому работали проектные и подрядные организации. Благодаря этому, на выходе мы получили именно тот ЦОД и офис, которые планировались изначально.

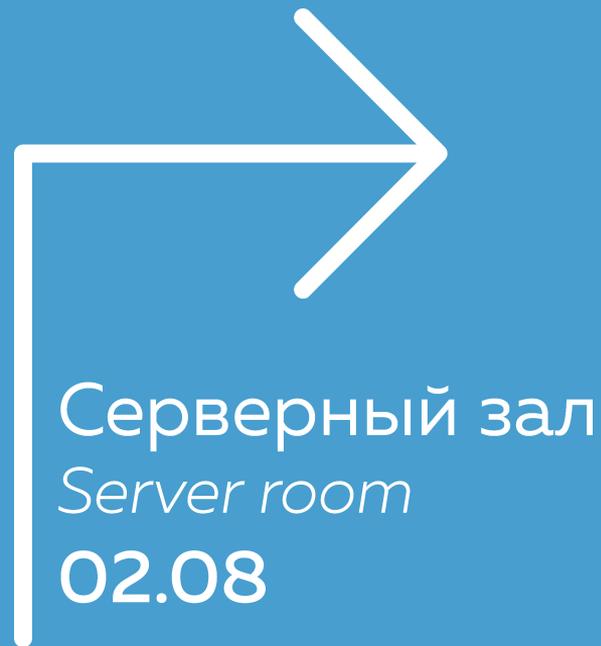
3D тур по дата-центру

Маркировка и навигация

В нашем ЦОДе много серверных залов и клиент может долго плутать в поисках нужного ему зала, а мы уважаем время наших клиентов.

Мы разработали понятную навигацию по ДЦ, а также офису, проложили маршруты к серверным залам, кофе-пойнту, игровой зоне, клиентской комнате и другим важным объектам.

У нас 2 вида навигации – настенная, в виде указателей, а также схема всего ДЦ вместе с офисом, каждый из клиентов использует тот вариант, который удобен ему.



WC →

2 этаж

Серверные залы
02.22 02.24
02.23 02.25

WC

3 этаж

Конференц-зал
Зона отдыха

1 этаж

Серверные залы
02.01 02.06
02.02 02.07
02.05 02.08

Техническая
поддержка
Клиентская
комната

Кофе зона
WC

2 этаж

Серверные залы
02.22 02.24
02.23 02.25

WC

3 этаж

Конференц-зал
Зона отдыха





На каждом ряду серверных шкафов, мы указали номера стоек, чтобы у клиента уходило меньше времени на поиск нужной.





Маркировка всех важных инженерных объектов

Проработка визуализации инженерного оборудования для удобства обслуживания и выделения значимых элементов

Шинопроводы и оборудование в электрощитовой мы разделили по цветам.

Клиентам стало понятно, что к стойке подходят 2 независимых луча питания, поэтому они чаще стали подключать свое оборудование к двум разным блокам розеток, что способствовало повышению отказоустойчивости.

Miran

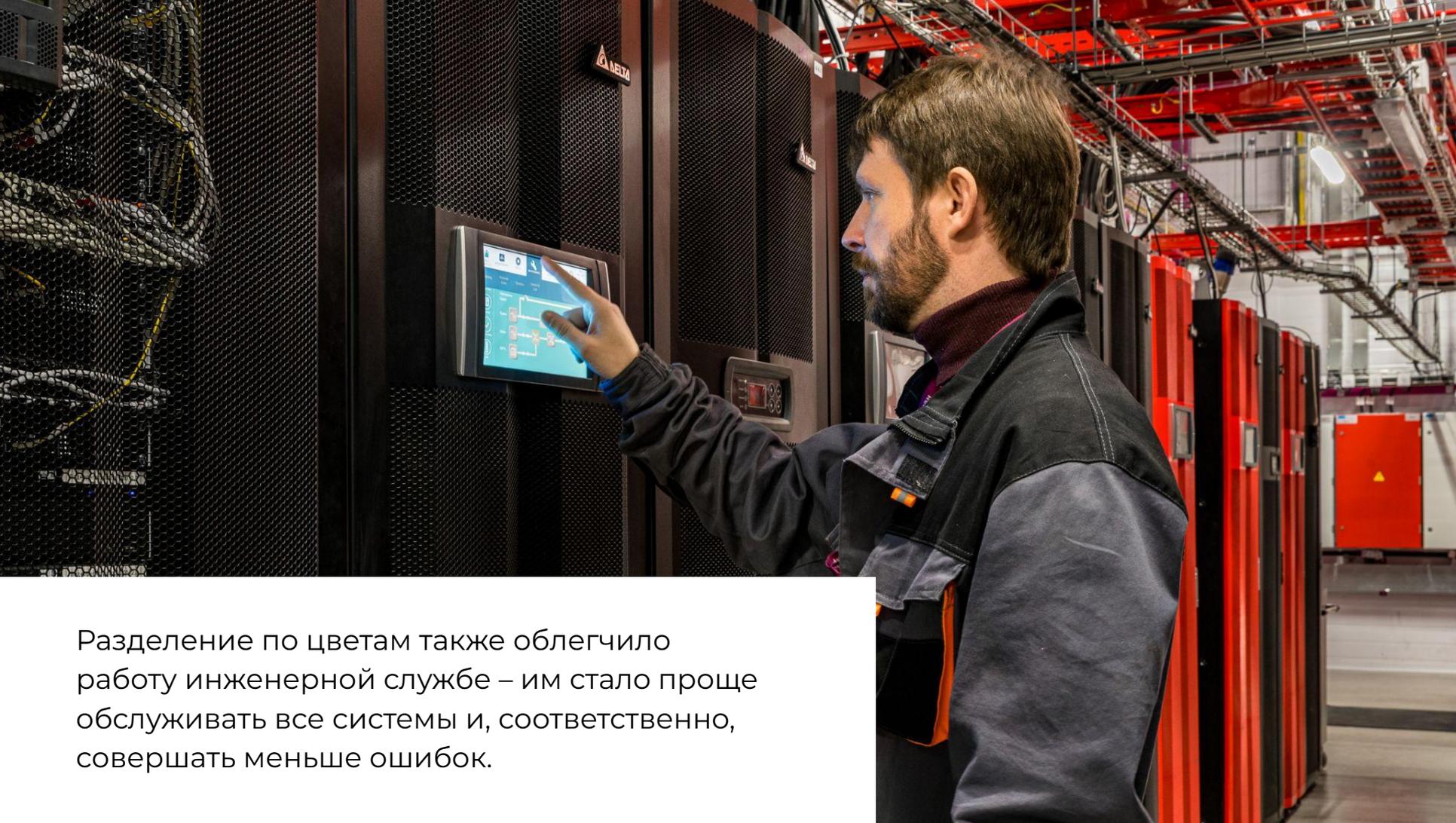
data-center





Дополнительно, в виде плакатов, мы размещаем важную информацию по обеспечению стабильной работы оборудования для наших клиентов.





Разделение по цветам также облегчило работу инженерной службе – им стало проще обслуживать все системы и, соответственно, совершать меньше ошибок.

Мы провели CusDev с текущими клиентами, нашли слабые стороны услуг и заложили «работу над ошибками» в текущий проект нового ЦОДа.

Мы реализовали все потребности наших клиентов, а именно:

1. Клиентская зона, зона разгрузки, подъемный стол
2. Просторные и светлые залы
3. PDU, цветная маркировка
4. Инструменты и расходные материалы под рукой
5. Отказ от сопровождения клиентов
6. Выделенные серверные комнаты
7. Места отдыха для клиентов



Клиентская зона, зона разгрузки, подъемный стол





CLIENT ROOM

10
02.10

Просторные и светлые серверные залы, удобные стойки и принципы запираания

Стойки оборудованы кодовыми замками, что облегчает сотрудникам компании клиента получить к ним доступ.





PDU на 48 розеток с13, цветовая маркировка для отличия лучей, место размещения для удобного доступа к оборудованию

У нас очень простая, но в то же время гениальная, схема расположения розеточных блоков. Наши блоки располагаются сбоку, не перекрывая ни один монтажный профиль, тем самым, при любом количестве кабелей, клиент всегда может добраться до монтажных элементов любого оборудования и безопасно демонтировать и заменить его.

Инструменты и расходные материалы под рукой: стяжки, отвертки, болты и сухари, магнитные заглушки



Отказ от сопровождения клиентов

Внедрили временные коды доступа совместно с кодовыми замками на шкафах клиентов. Клиент может получить временный код доступа в личном кабинете и самостоятельно пройти к своему оборудованию.



Miran
data-center



Выделенные серверные комнаты с повышенной внутренней или клиентской системой безопасности

Miran
data-center



Места отдыха и работы клиентов вне зоны серверных

Оборудованная зона отдыха, где клиенты могут выпить кофе, съесть печенье, поиграть в приставку или настольный теннис.



ACTION ROLLE



Результаты:

- Рост узнаваемости бренда на Петербургском рынке
- Рост заявок на услуги Colocation в **1,5 раза**
- Рост конверсии из заявки в сделку в **3 раза**

