

FirstVDS

Самый популярный VDS-хостинг в России

Думай первым. Бери первым. Будь первым.

st



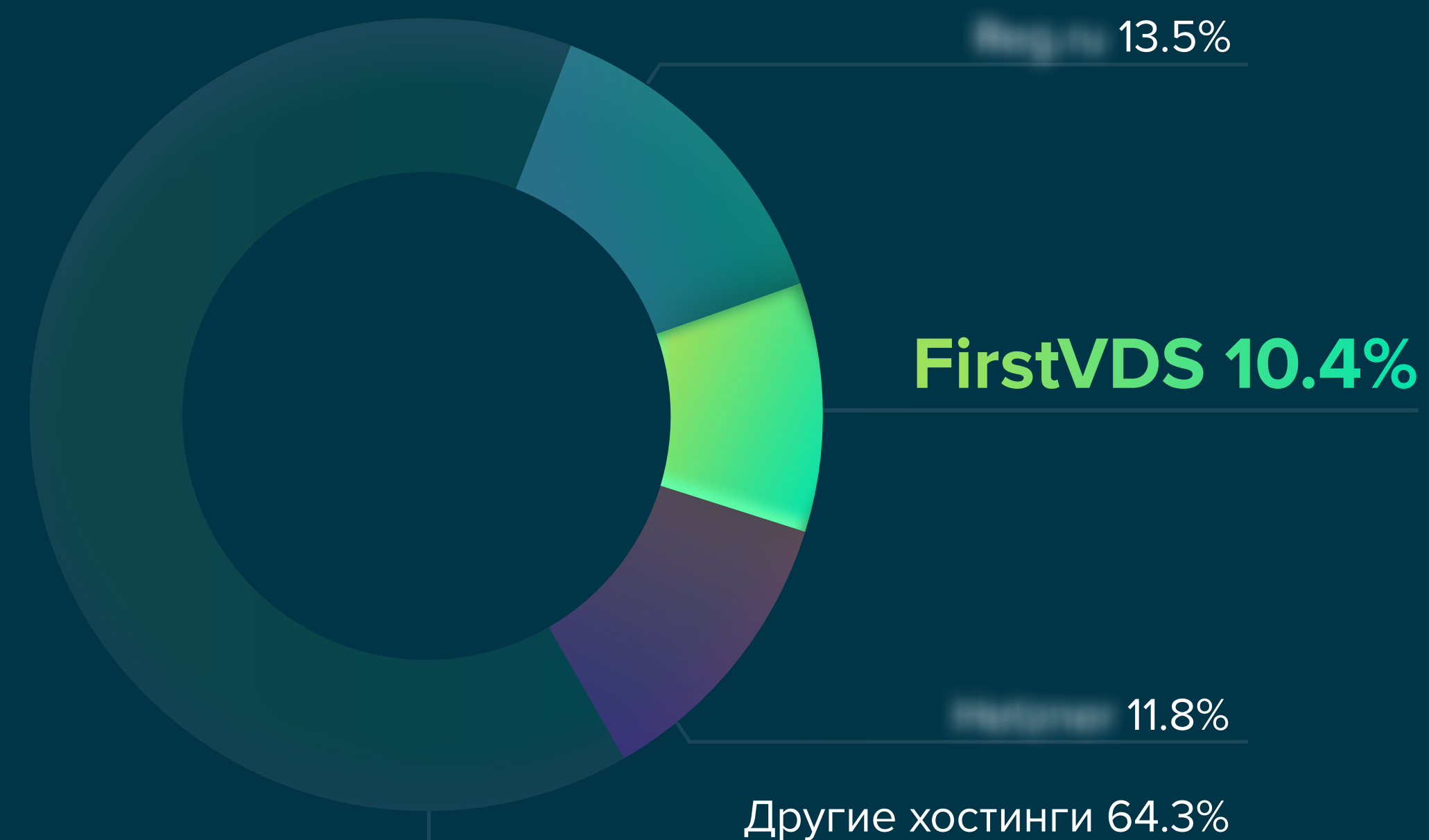
firstvds.ru / sales@firstvds.ru / 8 800 775 38 37

Всегда будь первым вместе с FirstVDS

Первое место в рейтинге
VPS-хостингов по версии hosting101.

	Хостинг	Оценки	Отзывы	Домены .ru на ps-серверах
1.	FirstVDS.ru	3 165	1 190	42 474
2.	Infomix Solutions	1 348	440	
3.	Hostinger.ru	3 742	277	174
4.	AdminVPS.ru	1 072	523	6 542
5.	Reg.ru	1 306	112	584 767

Третье место в рейтинге по числу VDS
в зонах .RU и .РФ по версии statonlinev



О компании

FirstVDS



Виртуальные выделенные серверы для проектов любого масштаба.

First Mission



Стараемся первыми внедрять самые новые технологии и оборудование по доступной цене.

18 лет на рынке

18

Работаем на рынке хостинга с 2002 года и непрерывно растём.

Более 50 тысяч активных серверов



40% наших клиентов пользуются услугами компании уже более 5 лет.

В штате компании более 100 сотрудников



Большинство сотрудников — технические специалисты с опытом работы в хостинге от 7 до 15 лет.

Резидент Сколково



Экосистема «Сколково» позволяет выбрать наиболее эффективные инструменты для технологического предпринимательства и исследований.



Дата-центры

Все серверы FirstVDS размещаются в двух дата-центрах на территории России.

Собственный дата-центр WEB DC

Размещение серверов в собственном ДЦ позволяет нам полностью контролировать ситуацию внутри него и даёт возможность предлагать клиентам бюджетные и гибкие решения, которые невозможно реализовать на базе чужих площадок.

IXcellerate с сертификацией Tier III Design

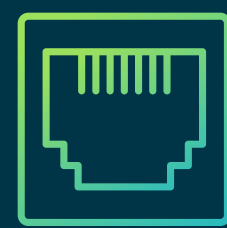
Разработан и построен с учётом стандартов Uptime Institute. Вся инфраструктура ДЦ полностью зарезервирована: оборудование работает без перебоев, а ремонт и профилактика на уровне дата-центра проводятся без отключения серверов.



Максимально гибкая линейка тарифов под проект любого масштаба



**Виртуализация
OVZ и KVM**



**Возможность выбора
канала до 1 Гбит/с**



**Любая доступная
ОС на ваш выбор**

Предлагаем как бюджетные решения, так и мощные серверы с гибкими ресурсами, которые можно изменять «на лету». Клиент может выбрать готовый тариф или сконфигурировать собственный.



**Многообразии
сопутствующих услуг**

- Доменные имена
- Основные и дополнительные IP-адреса
- Продукты Microsoft и лицензии Битрикса
- Готовые рецепты для установки ПО, в том числе OpenVPN, LAMP, Nextcloud
- Защита от DDoS-атак
- Резервное копирование
- SSL-сертификаты



Круглосуточная техподдержка и администрирование

Служба технической поддержки

состоит из трёх линий, каждая из которых отвечает за определённую категорию вопросов. Такая организационная структура позволяет быстро и качественно решать вопросы клиентов.

Администрирование

Системные администраторы предоставляют поддержку практически по любым вопросам управления арендуемым сервером.



Развиваем и укрепляем позиции бренда

За 2020 год

>30

Провели **более 30 маркетинговых акций** для привлечения новых клиентов и повышения уровня лояльности NPS.

NPS
+5%

Средний индекс потребительской лояльности (**NPS**) в течение года **вырос на 5% и составляет 60,94%**.

2350+

Открыли новый **канал коммуникации** — в июле создали канал в телеграме **@TakeFirstNews**, сейчас в нём **более 2350 подписчиков**.

Социальный проект #SaveFirst



Чтобы поддержать социально-значимые проекты в период пандемии, весной 2020 г. запустили инициативу #SaveFirst — **предоставляли серверы бесплатно** и на специальных условиях. Среди участников — федеральный проект #НайденЖив.

Учитываем запросы клиентов и разрабатываем уникальные тарифы

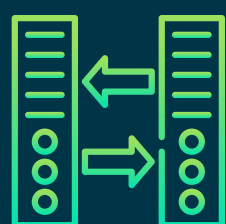
Атлант	CPU.Турбо	Битрикс.Турбо	Storage
<p>Повышенная отказоустойчивость</p> <ul style="list-style-type: none">Высокоскоростная сеть InfiniBandХранение данных на базе CephГарантия доступности сервера (SLA)	<p>Высокая производительность</p> <ul style="list-style-type: none">До 5,3 ГГц на базе Intel Xeon E 2288G, Intel Core i9-10900KСкоростные NVMe диски	<p>Быстродействие для Битрикс-решений</p> <ul style="list-style-type: none">Уникальное GT окружениеДо 240 попугаевДо 5,3 ГГц с водяным охлаждением	<p>Хранилище с полным функционалом VDS</p> <ul style="list-style-type: none">Хранение данных на базе CephАвтоматическое восстановление данных при сбояхГибкое дисковое пространство объёмом до 5000 Гб

Развиваем инфраструктуру, чтобы повышать надёжность решений



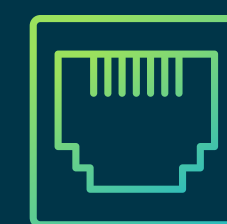
Эволюция сети

Чтобы повысить производительность, построили сеть передачи данных на основе сетевой топологии Leaf-Spine. Такая модель позволяет лучше контролировать перегрузку линий, предсказывать задержки и устранять отказы. Также она более гибкая в плане масштабирования. Сеть построена на оборудовании Juniper Networks.



Отказоустойчивое хранение бэкапов

Сделали автоматическое резервное копирование ещё более надёжным и стабильным — отказались от использования RAID1 и подключения через FTP в пользу облачного объектного хранилища на базе Serp с интерфейсом S3. Таким образом, данные доступны даже в случае отказа оборудования.



Скорость соединения сервера с интернетом

В 2020 году мы обновили линейки тарифов и добавили возможность выбора канала до 1 Гбит/с. Практически никто на рынке хостинга в России не предлагает своим клиентам такую скорость на виртуальных серверах.

Повышаем уровень знаний наших клиентов

Мы специализируемся на работе с виртуальными и выделенными серверами и помогаем людям решать задачи, связанные с размещением веб-проектов на серверах. В том числе, оказывая им информационную поддержку.



С 2011 года ведем Базу знаний

Количество посетителей базы знаний за последний год составило более 600 000 человек, что на 150 000 больше, чем в прошлом году.



Ведём экспертный блог на Хабре

За 2020 год число подписчиков блога на Хабре выросло на 11 200 человек.



Делимся историями клиентов на vc.ru

В июле 2020 года завели блог на vc.ru и в ближайшее время планируем его активно развивать.



FirstVDS. Самый популярный VDS-хостинг в России

firstvds.ru / sales@firstvds.ru / 8 800 775 38 37