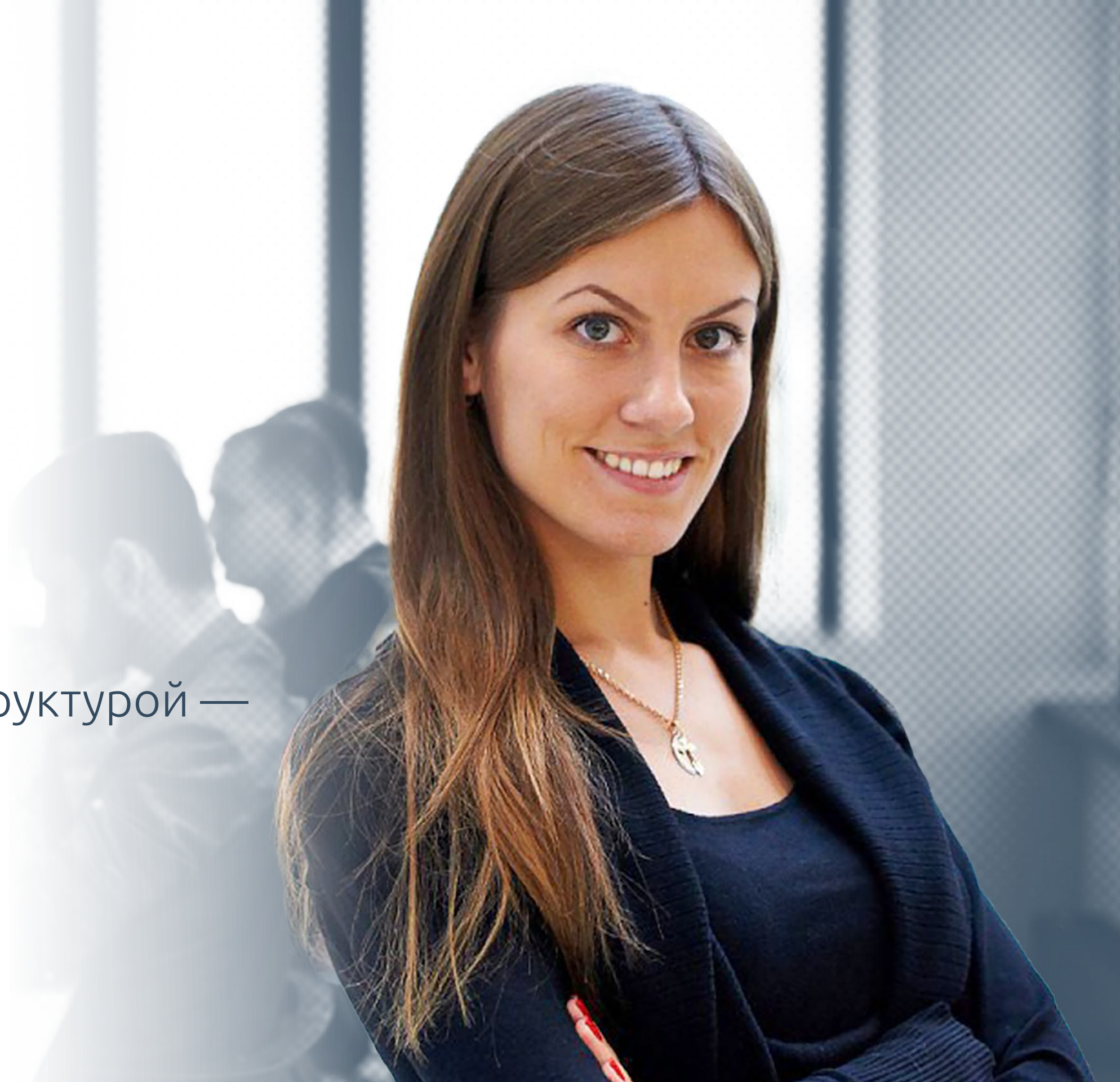


НАТАЛЬЯ ЦАРЁВА

Владелец продукта
для управления IT-инфраструктурой —
платформы DCImanager.
Компания ISPsystem

ispssystem



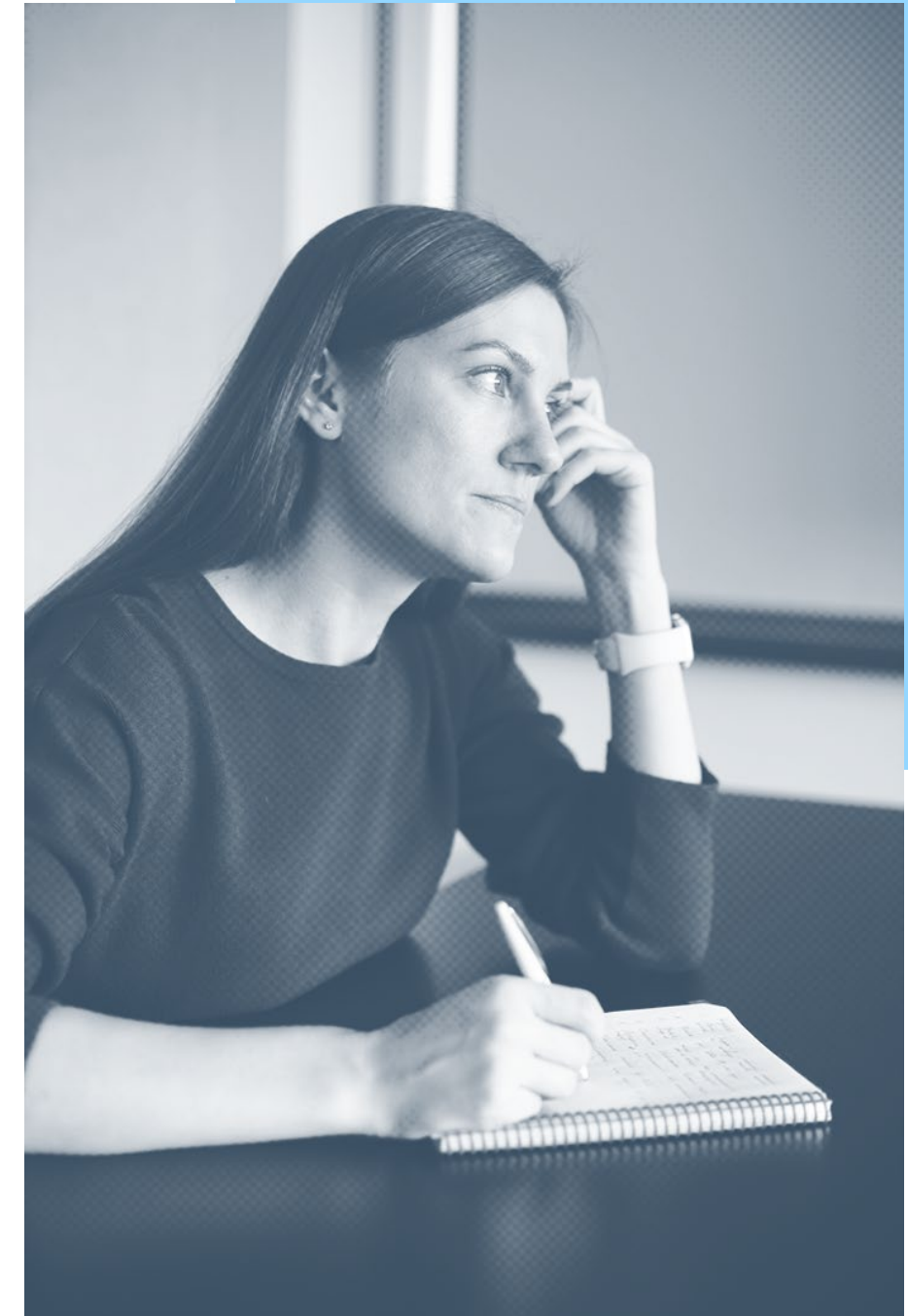
О себе

Меня зовут Наталья Царёва. С 2017 года я владелец продукта DCImanager — платформы для управления IT-инфраструктурой.

- Отвечаю за достижение целей компании,
- Определяю стратегию продаж и маркетинга,
- Формирую команду и управляю ей.

**Я несу ответственность
за успех продукта!**

ispsystem



Руководство продуктом

DCImanager существует уже 12 лет, и за это время зарекомендовал себя как надёжный софт для хостинг-провайдеров.

В 2017 году я возглавила команду продукта. Передо мной стояла задача вывести DCImanager на рынок владельцев инфраструктуры. Для этого я разработала продукт с нуля:

- проанализировала целевую аудиторию;
- определила тренды;
- сформировала стратегию;
- полностью изменила архитектуру продукта;
- добавила функционал и инструменты, которые были необходимы клиентам на новом рынке.

ispsystem

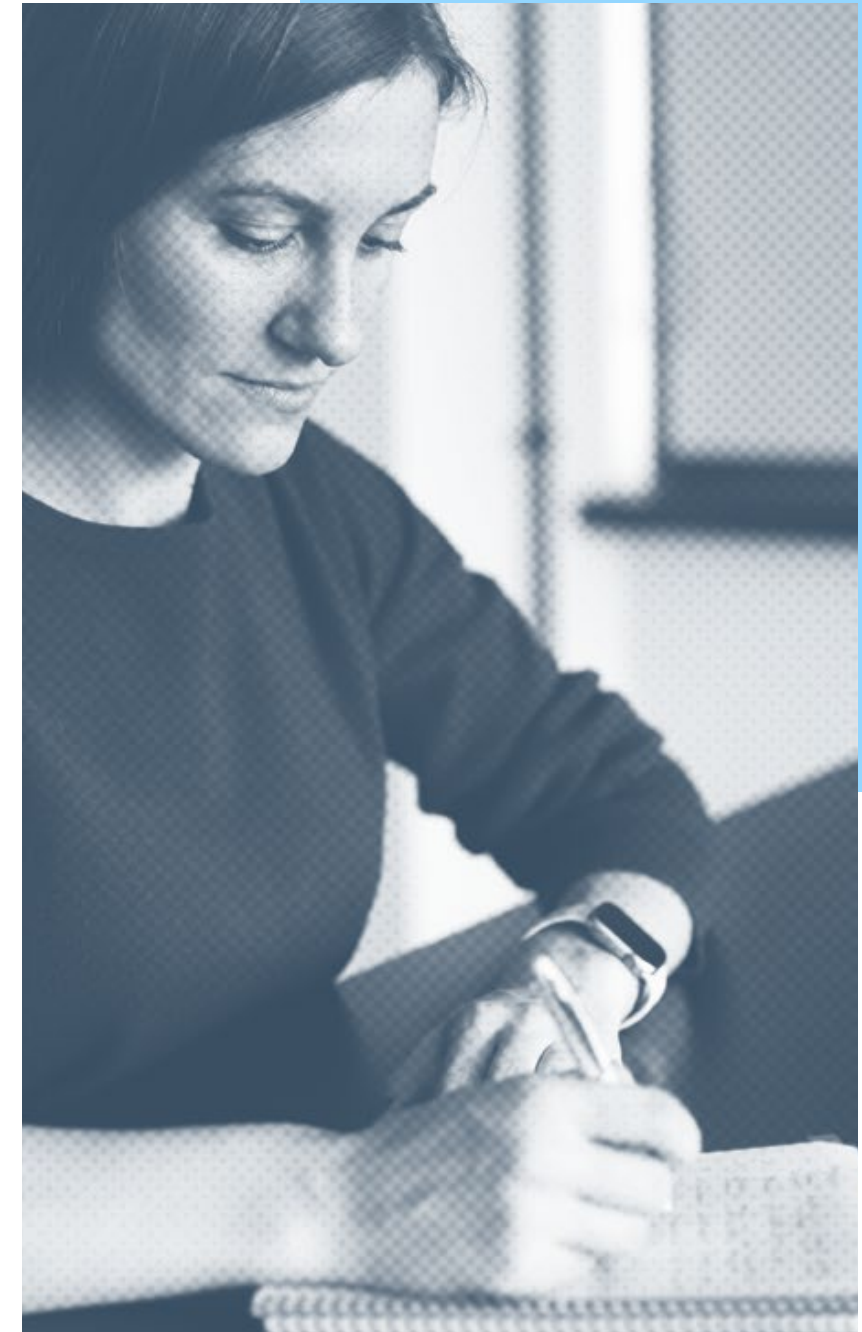


Сопровождение партнёров

Ежемесячно я общаюсь с руководителями компаний, IT-директорами, инженерами. Поэтому знаю, какие задачи стоят перед IT-подразделениями и какие актуальны на рынке. Я использую эти знания, что создать лучшее решение.

Мы помогаем заказчикам оптимизировать управление инфраструктурой с помощью инструмента нового поколения.

ispsystem

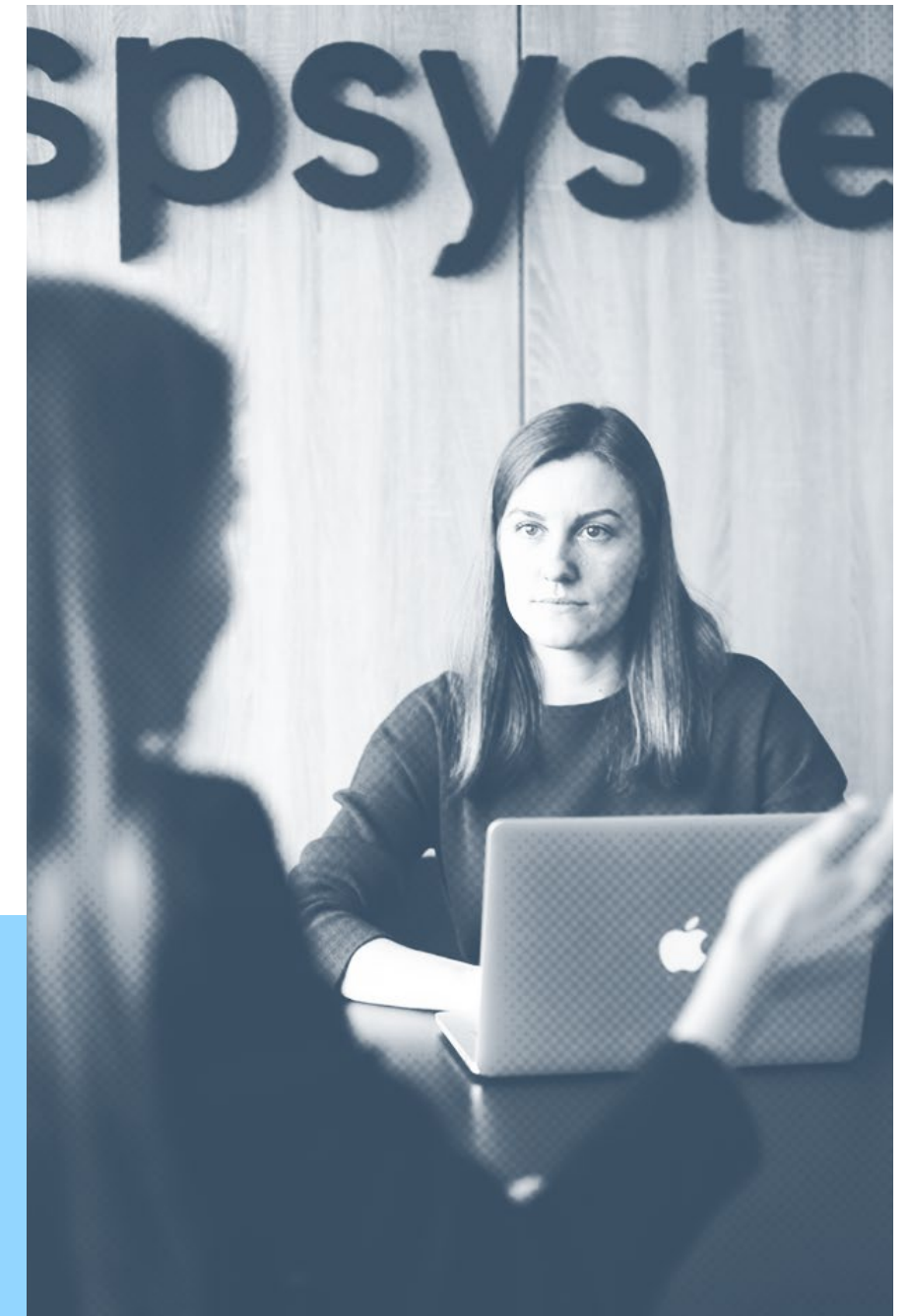


Управление командой

Я занимаюсь непрерывным улучшением и оптимизацией процессов, выстраиваю pipeline с другими отделами, подбираю кадры, управляю бюджетом команды и пр. Под моим руководством работает команда из десятков специалистов:

- back-end и front-end разработчики,
- UX/UI-дизайнеры,
- QA-специалисты,
- технические писатели,
- маркетологи и менеджеры по развитию бизнеса.

ispsystem



Статьи

Я регулярно делюсь своим опытом с читателями крупных отраслевых изданий. Вот несколько примеров публикаций.

«ISPsystem — российского ПО нового поколения для управления инфраструктурой». Рассказала читателям журнала «ЦОДы РФ», как отечественное ПО помогает дата-центрам в управлении IT-активами.

«ПО для управления и защиты инфраструктуры». Поделилась, как организовать управление физической инфраструктурой, чтобы снизить риски человеческих ошибок и поставить под контроль работу с оборудованием. Статья опубликована в журнале «Системы безопасности».

«Как управлять инфраструктурой и экономить». Интервью для журнала COMNEWS, в котором я рассказала, о состоянии рынка, как наши клиенты оптимизируют инфраструктуру и в чем специфика отечественного подхода к управлению IT.

ispsystem

Мероприятия

Участвую в отраслевых мероприятиях, являюсь их организатором и спикером. Например, в феврале прошлого года мы провели митап для наших партнёров, текущих и потенциальных клиентов. Мы рассказали о трендах в индустрии и о том, как соответствовать новым реалиям.

ispsystem



Достижения

Я нацелена на результат. А результат для меня — это продукт, востребованный клиентами. Чтобы достичь его, я закрываю задачи по четырем направлениям.

Стратегические — формирую видение рынка, провожу анализ целевой аудитории, трендов и конкурентов.

Экономические — управляю Unit-экономикой, PnL и лицензионной политикой продукта.

Продуктовые — выявляю потребности клиентов, провожу CustDev, глубинные интервью, A/B тесты, составляю CJM, управляю метриками.

Технические — формирую PRD, технические требования. Вместе с командой определяю, какие технологии будут использованы в продукте.

ispsystem

Мой результат —
платформа нового
поколения
DCImanager, которая
управляет
более 80 тысячами
серверов
в 150 странах мира.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Наталья Царёва,
владелец продукта DCImanager,
компания ISPsystem

n.tsareva@ispsystem.com
ispsystem.ru

 **ispsystem**

