

НАТАЛЬЯ ТРИФОНОВА

Продакт-менеджер DCImanager
Компания ISPsystem

Карьера

=dcimanager

Меня зовут Наталья Трифонова. С 2017 года являюсь продакт-менеджером DCImanager — панели управления оборудованием ЦОД.

2014 — окончила НИ ИрГТУ по специальности «Вычислительные машины, системы, комплексы в сети».

2015 — работала в Сбербанке в отделе по автоматизации выявления уязвимостей в специализированном банковском ПО.

2017 — начала руководить DCImanager в компании ISPsystem.

2019 — выпустила в публичный релиз новую версию продукта DCImanager, который с самого начала был и остается под моим руководством: от идеи до реализации.



Кратко о себе

=dcimanager

Всю мою работу можно разделить на 2 основных составляющих:

- управление командой;
- продакт-менеджмент и техническая проработка фич.

В нашей компании продакт-менеджер — это генеральный директор продукта, который отвечает за маркетинг, стратегию продаж, формирование команды и достижение целей компании. Продакт-менеджер контролирует всё от постановки задачи до её реализации.

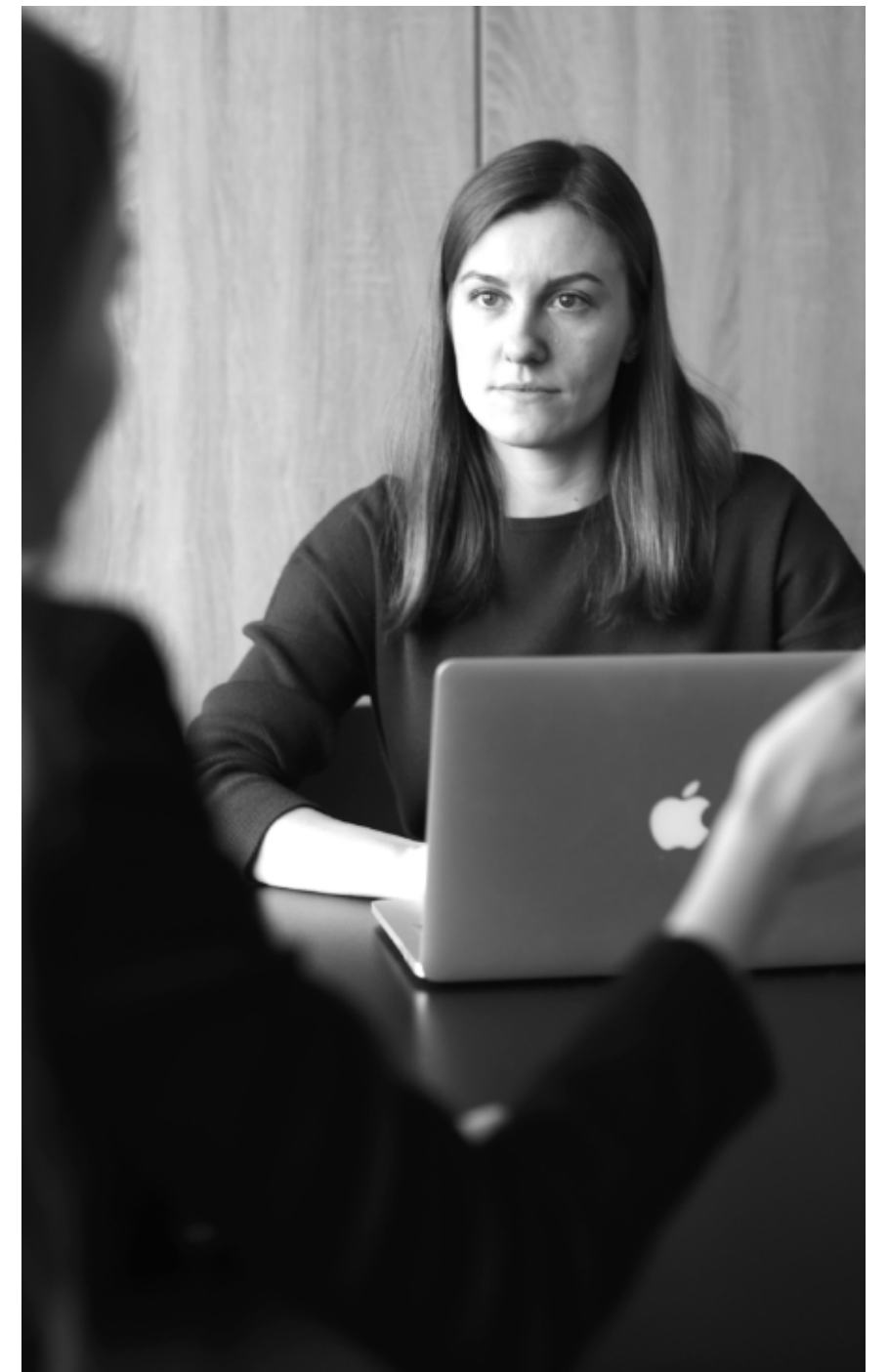


Продакт-менеджмент

=dcimanager

Я задаю видение и определяю движение продукта в целом.
Мои основные задачи как продакт-менеджера:

- определение стратегии продукта: анализ целевой аудитории, анализ рынка, трендов, конкурентов;
- проведение продуктовых исследований: CustDev, глубинные интервью, CJM, метрики, A/B тесты;
- управление экономикой (Unit-экономика, PnL) и лицензионной политикой продукта;
- вывод продукта на рынок, его позиционирование и продвижение.



Продакт-менеджмент

=dcimanager

Как продакт-менеджер я должна разбираться как в продукте, так и в технологиях, используемых при его создании.

Помимо решения продуктовых вопросов и бизнес задач, я участвую в технической проработке функциональности продукта, которая затрагивает:

- исследование особенностей серверов и IPMI разных вендоров,
- работу с PDU и UPS,
- настройки физических и виртуальных сетей,
- работу с разными протоколами: DHCP, SNMP, NetConf и др.

Я изучаю потребности клиентов, технологии и подготавливаю PRD, по которому команда разработки приступает к реализации фичи.



Управление командой

=dcimanager

Я сама формирую команду и управляю ей:

- перевела работу команды с waterfall на SCRUM,
- занимаюсь непрерывным улучшением и оптимизацией процессов,
- выстраиваю pipeline с другими отделами,
- занимаюсь подбором кадров, их мотивацией,
- управляю бюджетом команды и пр.

Под моим руководством работает команда из десятков специалистов:

- back-end разработчики,
- front-end разработчики,
- UX- и UI-дизайнеры,
- QA-специалисты,
- маркетологи и менеджеры по развитию.



Статьи

=dcimanager

Я регулярно пишу статьи, рассказываю о своем опыте и делюсь советами. Ниже несколько примеров.

Статья “Как DCImanager работает с IPMI”. Рассказала пользователям о принципах работы IPMI, настройках в белых и серых сетях, проксировании и др.

Статья “Семь проблем провайдера выделенных серверов и их решения”. Описала способы оптимизации затрат времени и средств для провайдеров с помощью DCImanager.

Статья “Пять страхов разработчиков, которые мы преодолели”. Поделилась опытом работы в команде: с какими сложностями мы столкнулись при росте компании и как преодолевали. Советы полезны как коллегам-продуктологам, так и разработчикам.



Мероприятия

=dcimanager

Не пропускаю крупные отраслевые мероприятия, например, форум “ЦОД” в Москве или “Data Center World” в Гонконге. Благодаря общению с представителями индустрии я всегда в курсе:

- тенденций на рынке ЦОДов, гибридной инфраструктуры и облаков,
- изменений в технологиях и оборудовании,
- движения ИТ-отрасли в целом.

Глубокое погружение в индустрию позволяет быстро адаптироваться и предоставлять клиентам лучшее решение для их задач.



Сопровождение партнёров

Ежемесячно я провожу около 20 интервью — как с руководителями компаний, так и с инженерами, которые непосредственно работают с оборудованием. Поэтому я точно знаю особенности инфраструктуры каждого партнёра, кто каким оборудованием пользуется и какие задачи решает.



Павел Поддубный,
глава Cloud Division
в G-Core LabsM

Благодарим Наталью за сотрудничество, она отлично разбирается в технологиях и знает потребности рынка.



Вячеслав Волков,
коммерческий директор
ЦОД Miran

Мы пользуемся DCImanager уже несколько лет, за это время Наталья помогла решить не один десяток нестандартных задач.

Спасибо за внимание!

 dci manager

Наталья Трифонова,
продакт-менеджер DCI manager
компания ISPsystem

n.trifonova@ispsystem.com
www.ispsystem.ru